

Handelaarsenquête De Pinte

i.s.m. gemeentebestuur De Pinte, Ugent en
Economische Raad voor Oost-Vlaanderen
September 2018

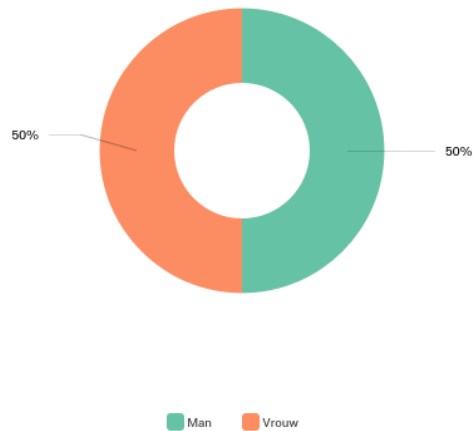
Versturen uitnodiging enquête	30/04/2018
Versturen 1ste reminder	4/05/2018
Versturen 2 ^{de} reminder	9/05/2018
Versturen 3 ^{de} reminder	17/05/2018
Aantal verstuurde uitnodigingen	67
Aantal ingevulde enquêtes	42
Responsgraad	64%

Absolute getallen

Bepaalde cijfers in het rapport zijn absolute cijfers en/of in procenten.

Aangezien de respondenten niet verplicht waren om op elke vraag te antwoorden, varieert de responsfrequentie bij individuele vragen

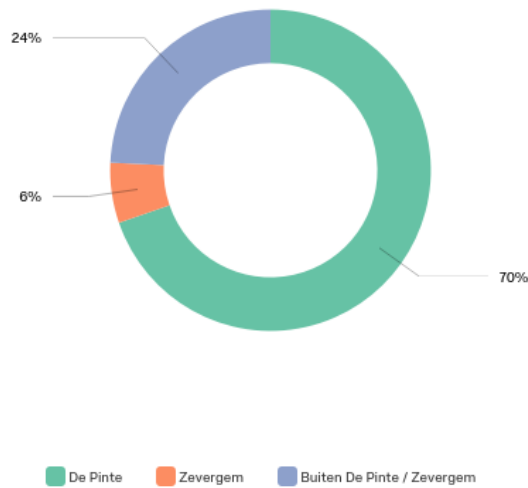
Man/vrouw



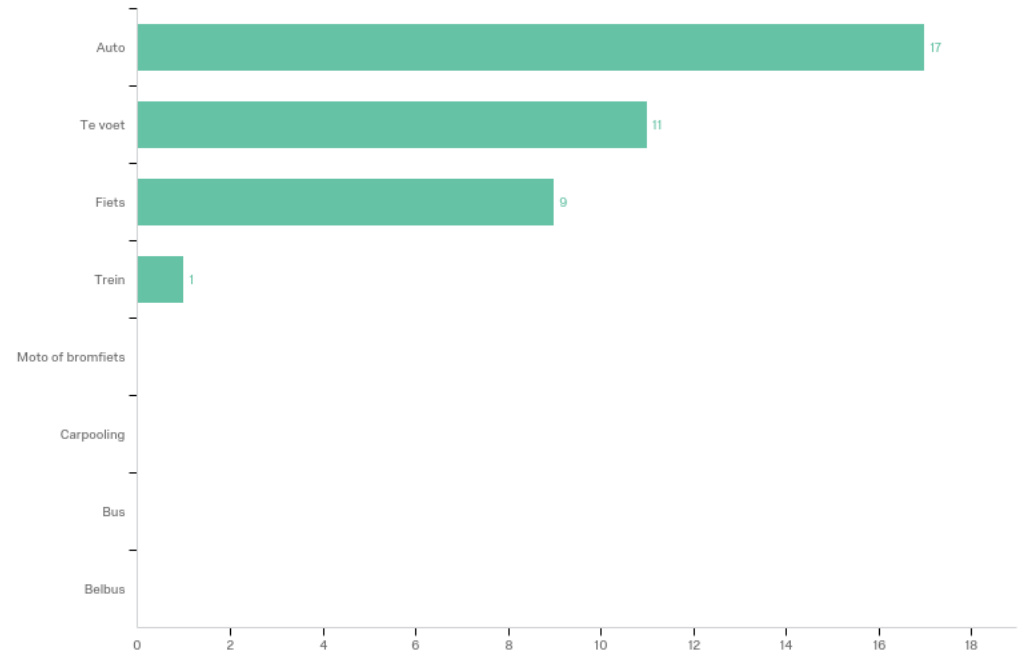
Leeftijd

Leeftijd	%
20-30	3%
31-35	6%
36-40	12%
41-45	15%
46-50	15%
51-55	21%
56-60	24%
61-75	6%

Waar woont u?



Hoe komt u naar het werk?



Profiel van de handelaar in De Pinte:

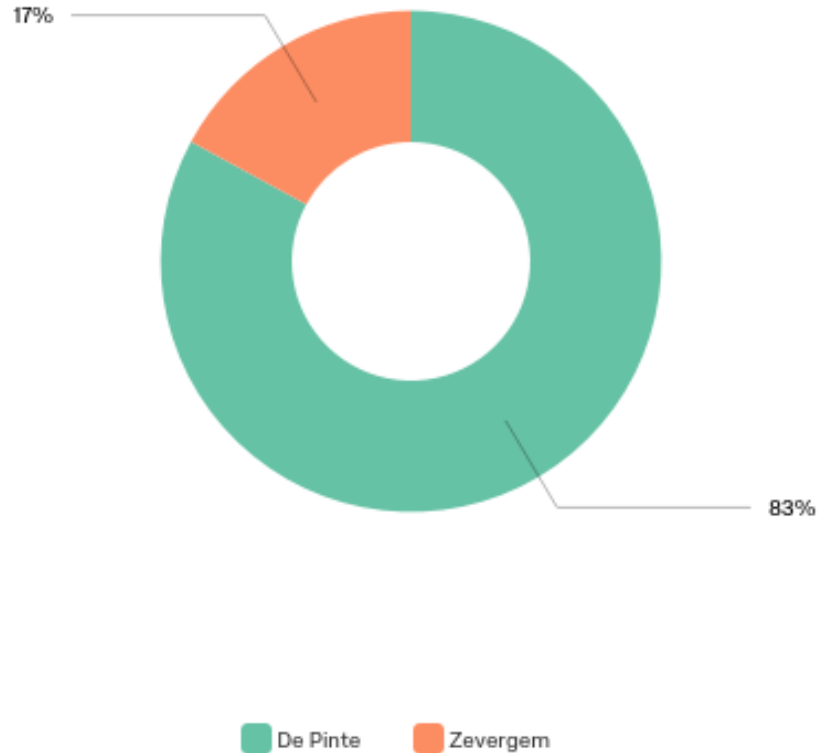
- 60% is tussen 46 en 60 jaar
- 50% mannen, 50% vrouwen
- Woonachtig in De Pinte (70%), Zevegem (6%).
24% woont buiten De Pinte
- Komt hoofdzakelijk met auto en te voet naar het werk

Handelaarsenquête

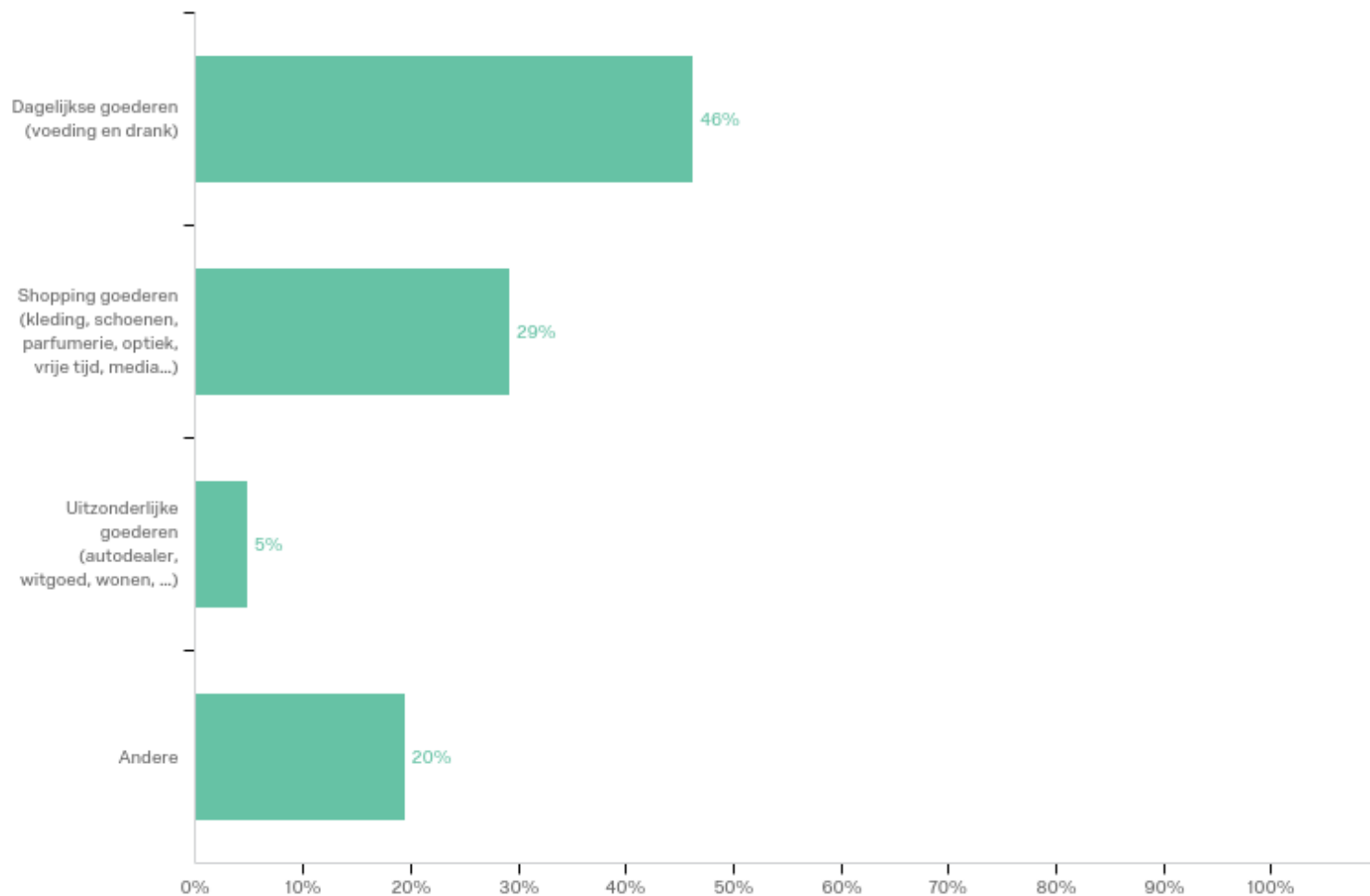
- Deel 1: de handelszaak
- Deel 2: het cliënteel
- Deel 3: de handelskern
- Deel 4: beleid en lokale economie

Deel 1: de handelszaak

Ligging van de handelszaak



Branche handelszaak

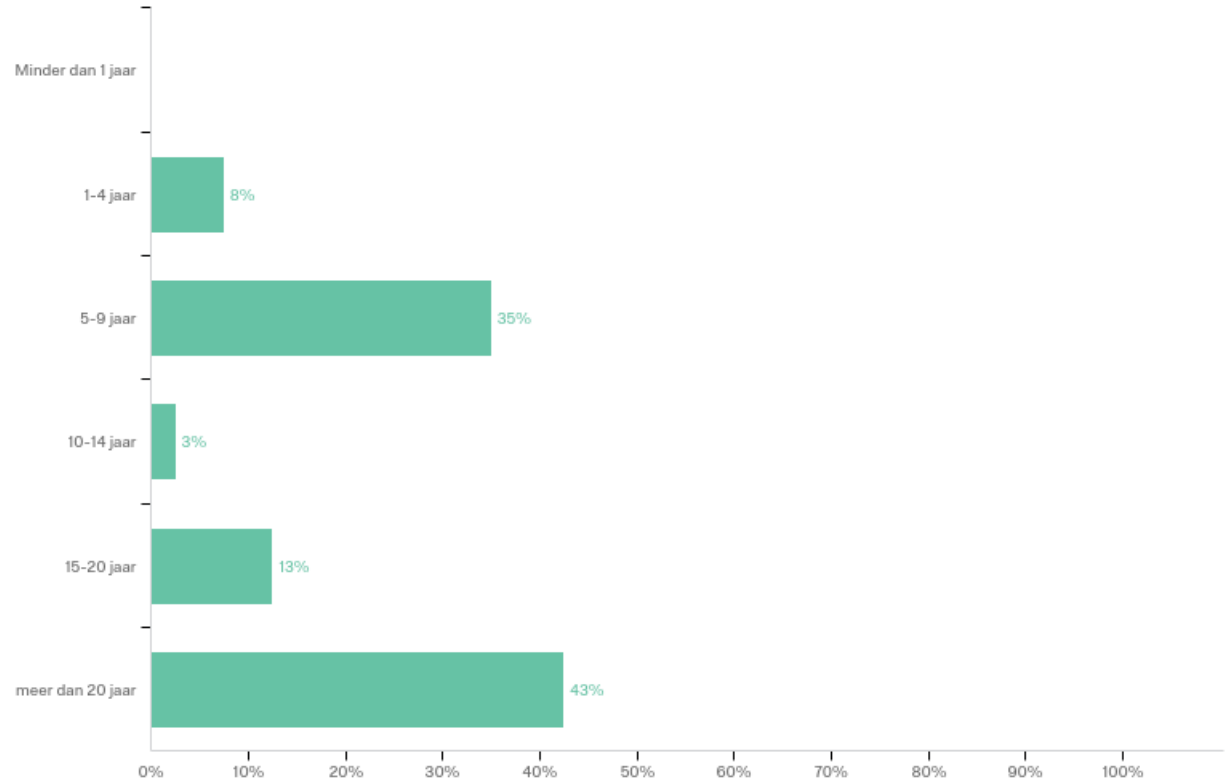


Waarom handelszaak uitbaten in De Pinte?

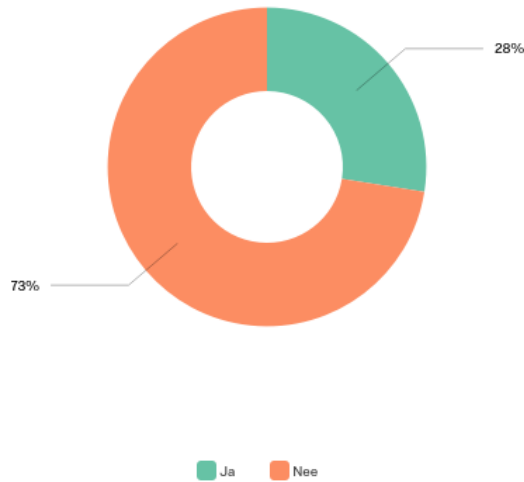
1. overname bestaande zaak
2. Familiale redenen
3. Goede ligging en vlotte bereikbaarheid

Hoelang is uw handelszaak al in het huidige pand gevestigd?

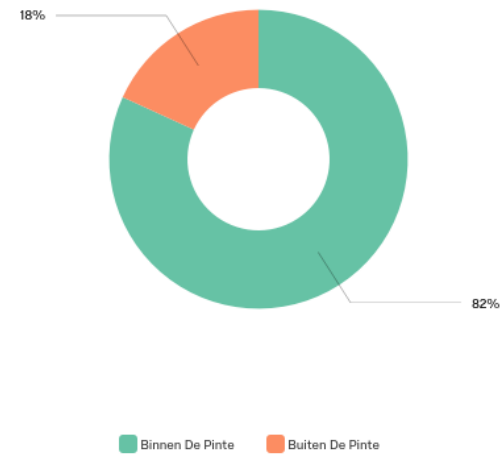
- 43% van de handelszaken bestaat al langer dan 20 jaar
- 8% van de handelszaken is minder dan 5 jaar in het huidige pand gevestigd



Bent u reeds verhuisd?



Verhuizing binnen/buiten De Pinte?



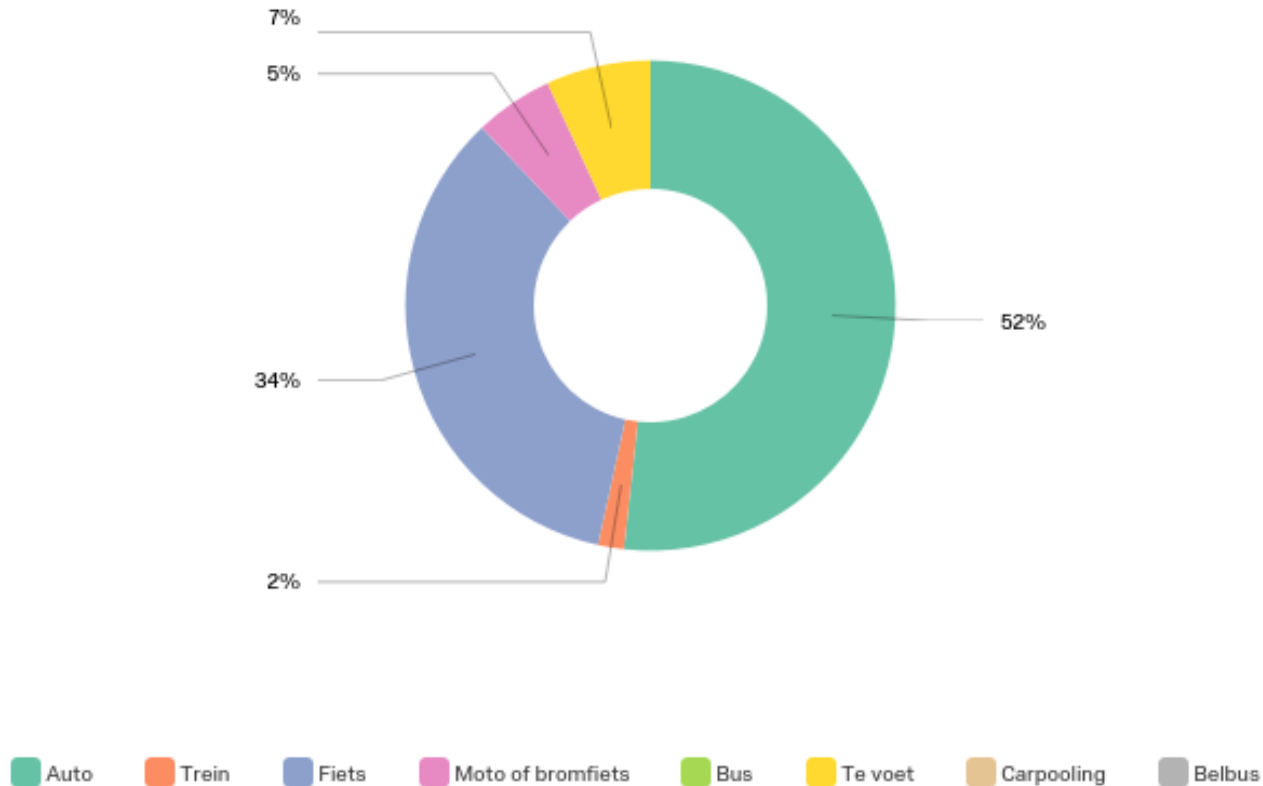
Redenen voor verhuizing?

1. Eigen pand/nieuwbouw
2. Beter ligging

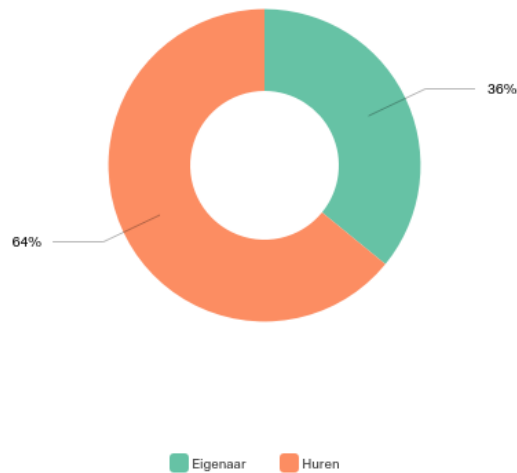
Hoeveel personen werken in uw zaak (incl uzelf)?

Aantal werknemers	Aantal	Percentage
1	10	27%
2	11	30%
3	3	8%
4	6	16%
5	0	0%
6	1	3%
7	2	5%
8	0	0%
9	0	0%
10 ≤	4	11%

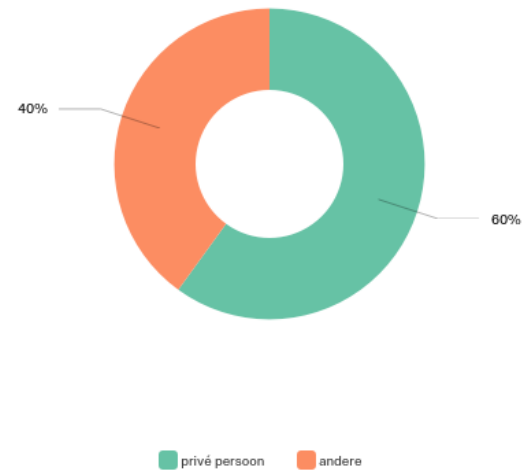
Met welk vervoersmiddel komen meeste personeelsleden naar het werk? (aantal resp.)



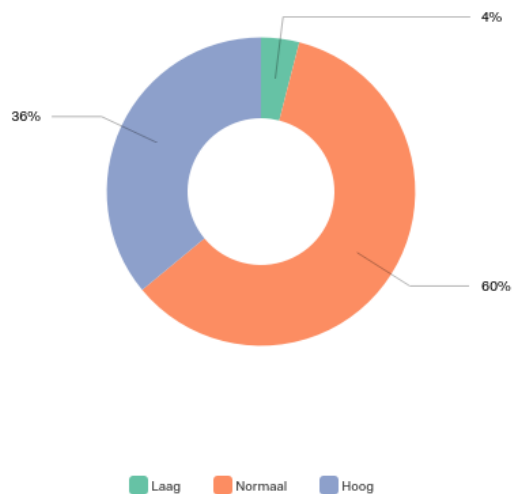
Eigenaar of huurder van het handelspand?



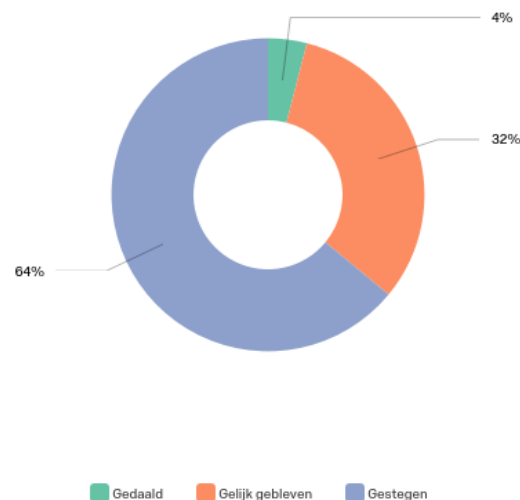
Indien huurder, huurt u van privé persoon?



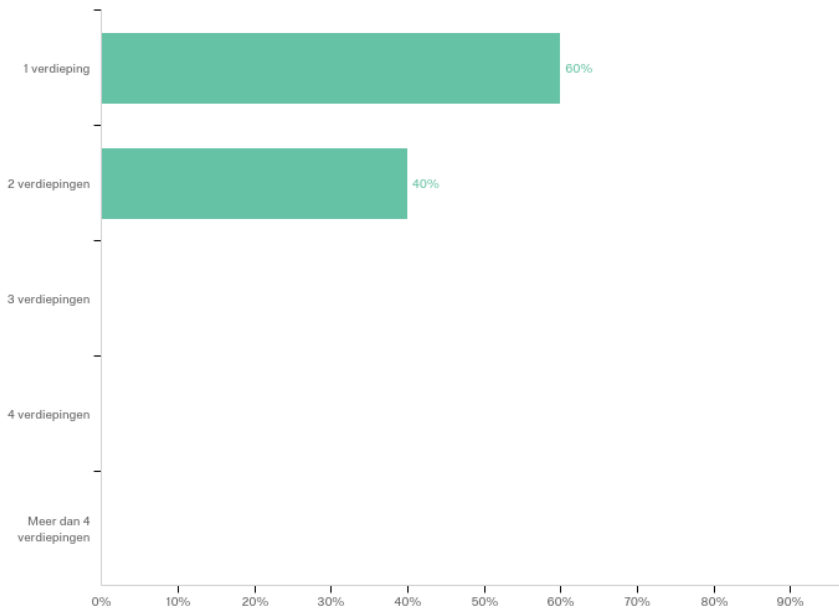
Vindt u de huurprijs...



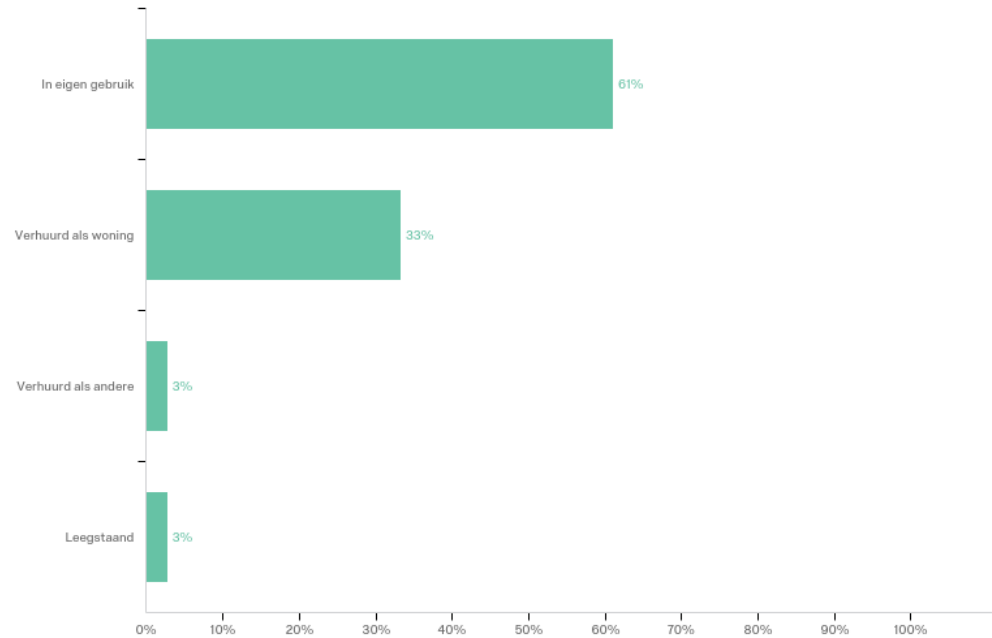
Hoe is de huurprijs de voorbije 5 jaar geëvolueerd?



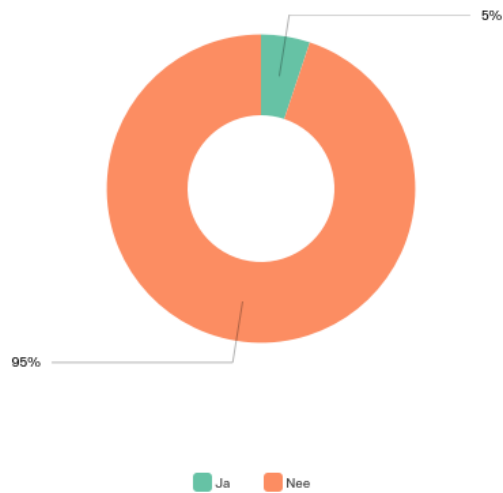
Wat is het aantal verdiepingen boven het handelspand?



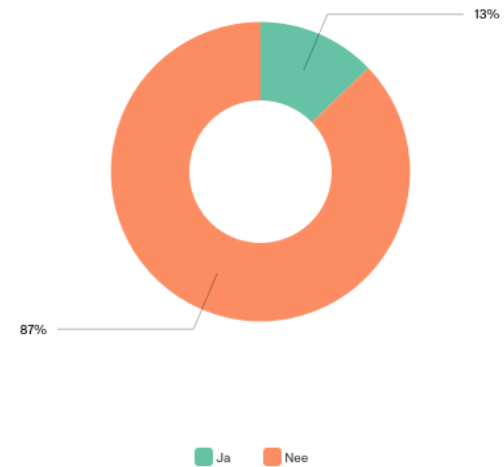
Welke functie hebben deze verdiepingen?



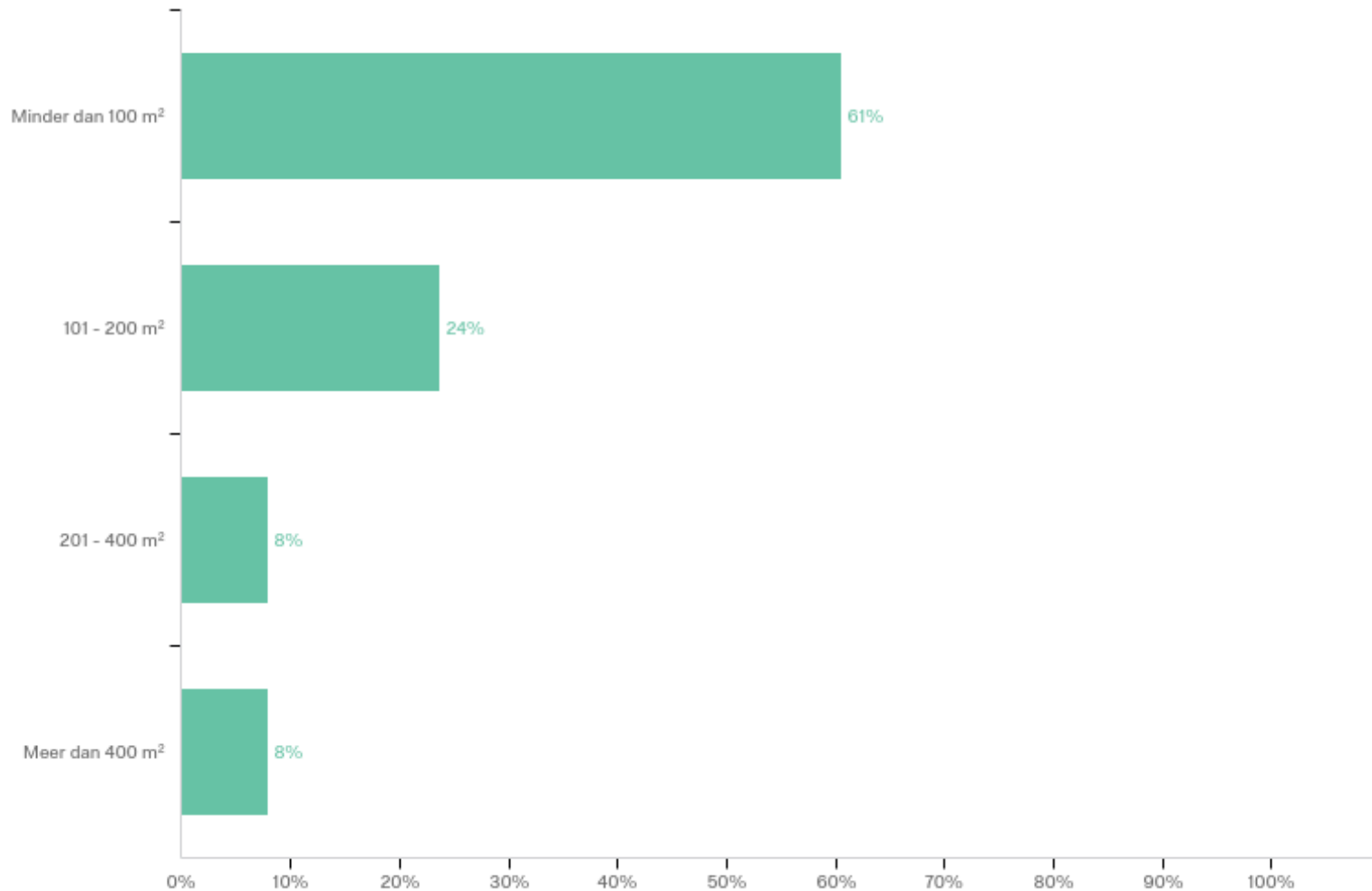
Baat u elders nog een handelszaak uit?



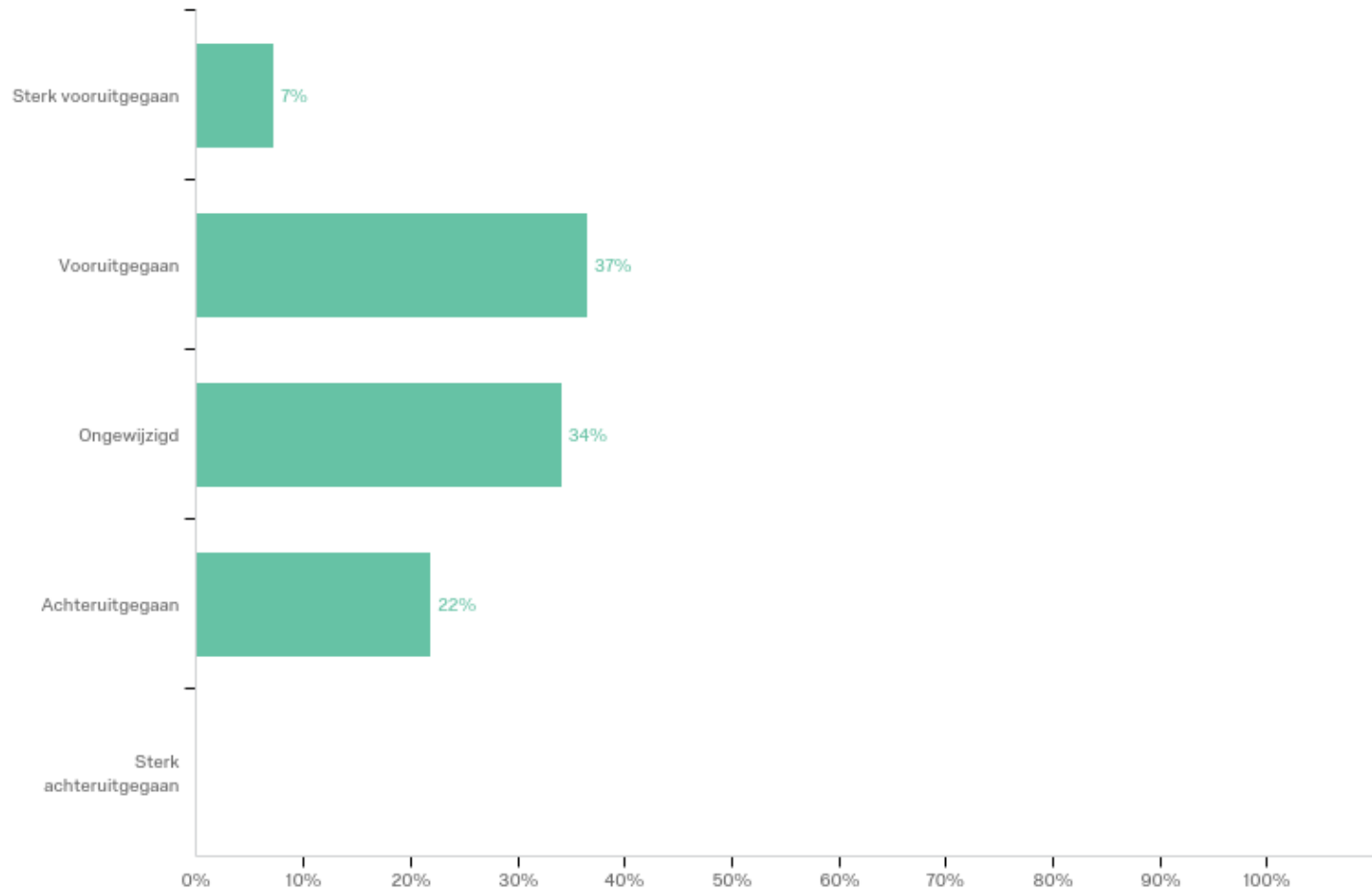
Behoort uw winkel tot een keten?



Winkelvloeroppervlakte toegankelijk voor publiek?



Hoe zou u de economische activiteit (omzet) van uw zaak beschrijven indien u zich richt op de voorbije 3 jaar?



Wat is hiervan de belangrijkste oorzaak?

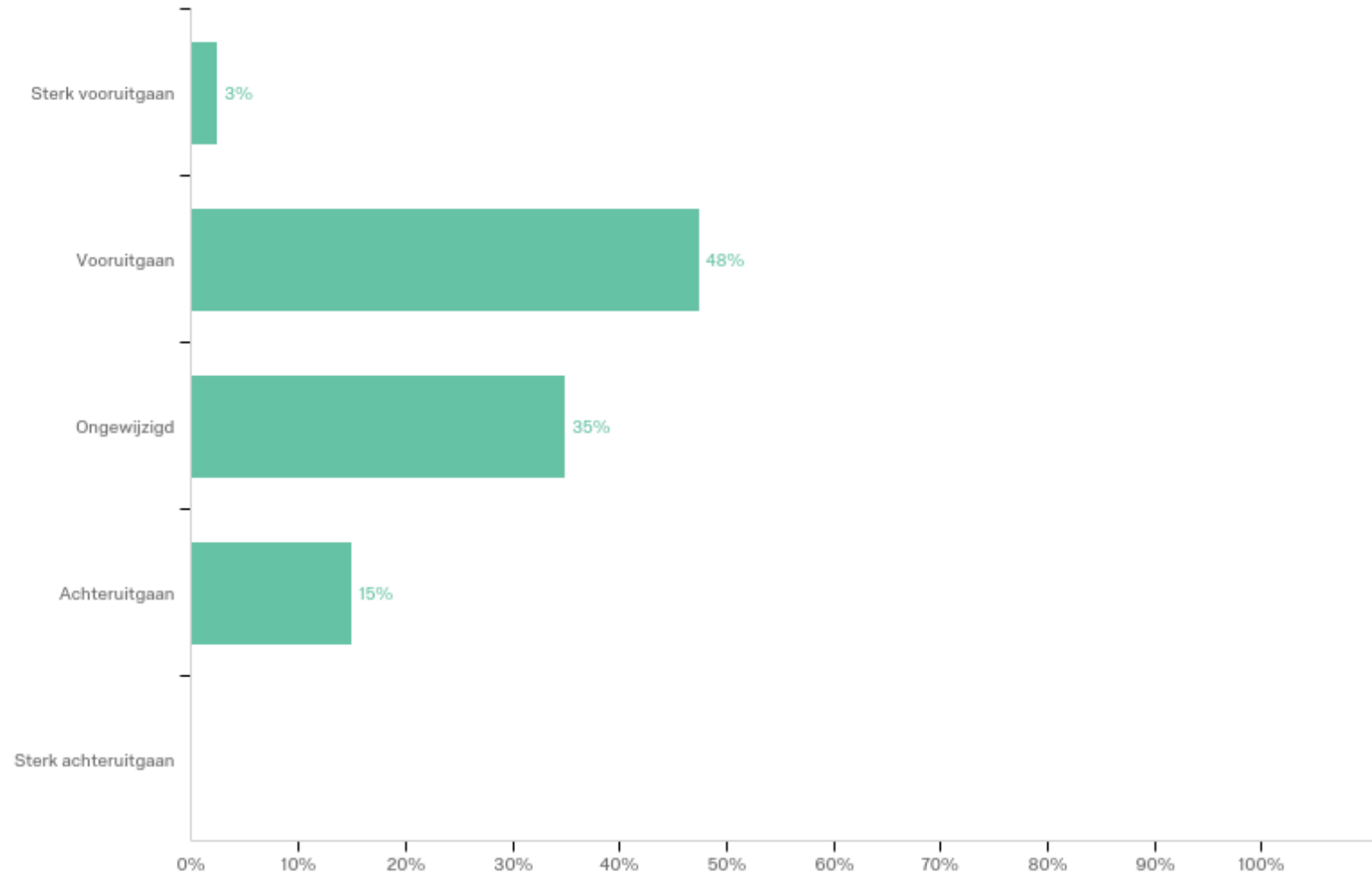
POSITIEF

- Winkelaanbod is verruimd
- Meer klanten
- Beter service

NEGATIEF

- Concurrentie toegenomen
- Economische crisis
- Online kopen

Hoe schat u de economische toekomst van uw zaak in op een termijn van 3 jaar?



Wat is hiervan de belangrijkste oorzaak?

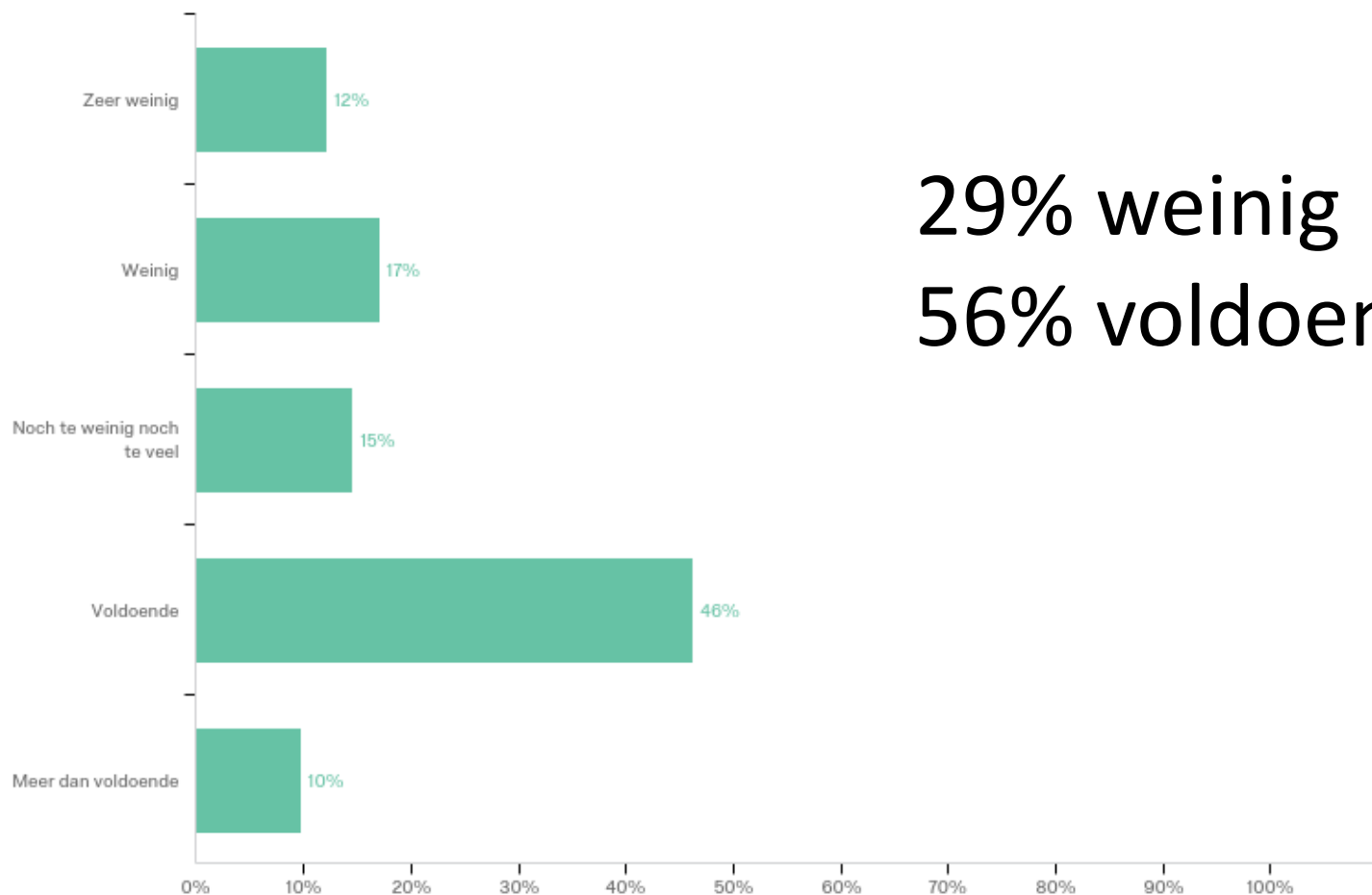
POSITIEF

- Winkelaanbod is verruimd
- Meer klanten
- Meer naambekendheid

NEGATIEF

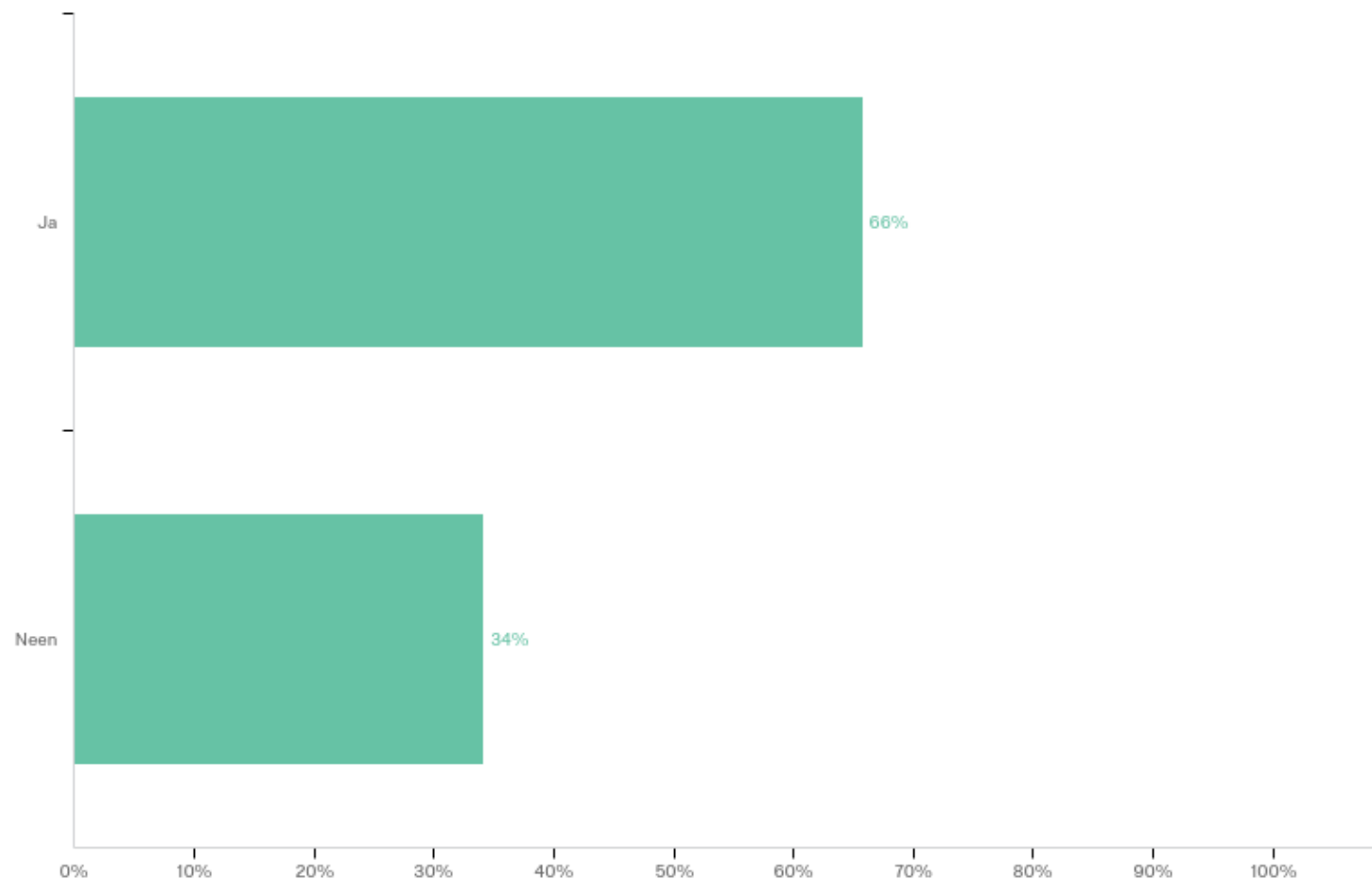
- Concurrentie neemt toe
- Weinig sfeer in handelscentrum

Hoe beoordeelt u het aantal parkeerplaatsen rondom uw handelszaak?



29% weinig
56% voldoende

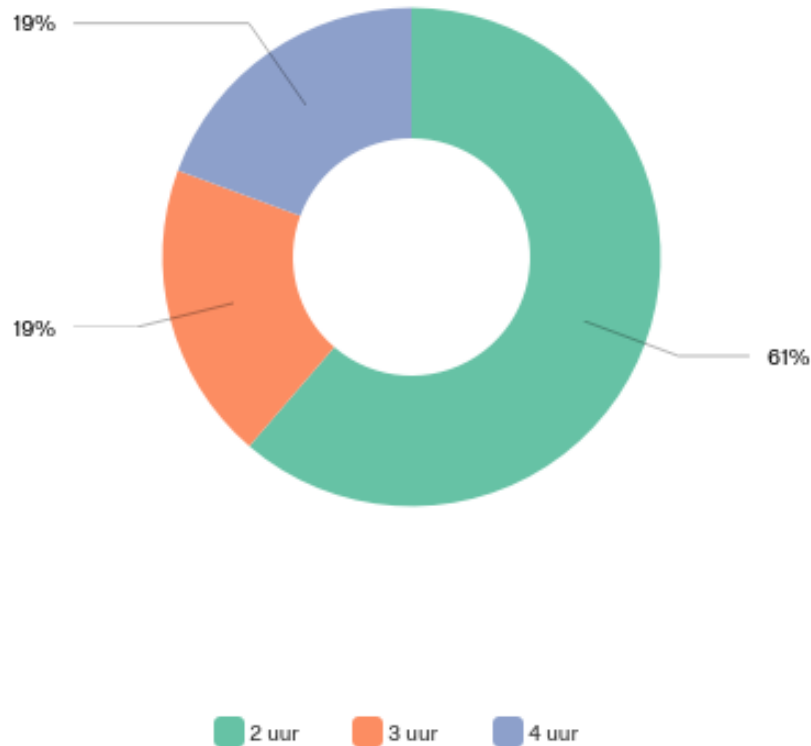
Bent u voor behoud van de Blauwe Zone in handelscentrum?



Waarom niet?

- Er is geen parkeerprobleem
- Duurtijd (2u) te kort

Wat is de ideale parkeerduur in de Blauwe Zone?



Profiel van de handelaar in De Pinte:

- Meeste respondenten hebben handelszaak in De Pinte (83%), 17% in Zevegem
- **43%** is langer dan **20 jaar** actief
- Daartegenover staan **8% starters** (0-5 jaar oud)
- Meeste handelaars **huren** het pand (64%) en vinden de **huurprijs** normaal (60%)

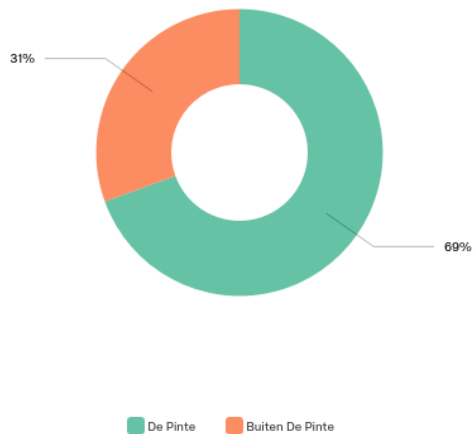
Profiel van de handelaar in De Pinte:

- De **57%** van de handelaars werkt alleen of met 2
- **29%** vindt dat er **onvoldoende parkeerplaatsen** zijn
- **66%** is voor behoud van de **Blauwe Zone**
- **44%** is de afgelopen 3 jaren (sterk) **vooruitgegaan** en **51%** denkt in de volgende 3 jaren vooruit te gaan.
- Voornaamste redenen: winkelaanbod verruimd, meer klanten, meer naambekendheid, service
- **22%** is **achteruit gegaan** en **15%** denkt achteruit te gaan
- Voornaamste redenen: concurrentie, online kopen, weinig sfeer in centrum

Deel 2: het cliënteel

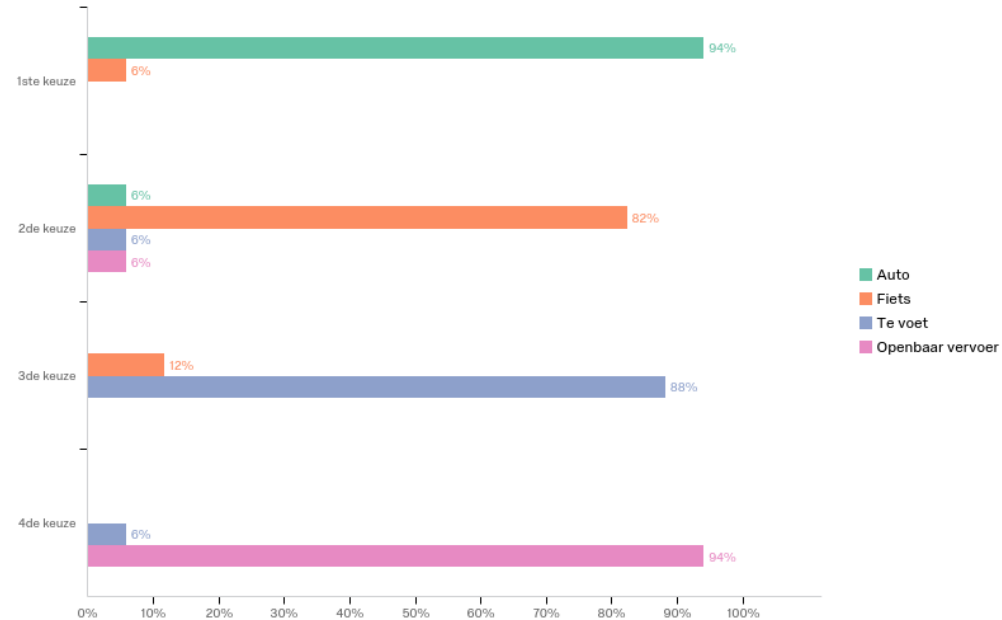
Vanwaar zijn uw klanten afkomstig?

In volgorde van belangrijkheid



Met welke vervoersmiddelen komen ze hoofdzakelijk naar de winkel?

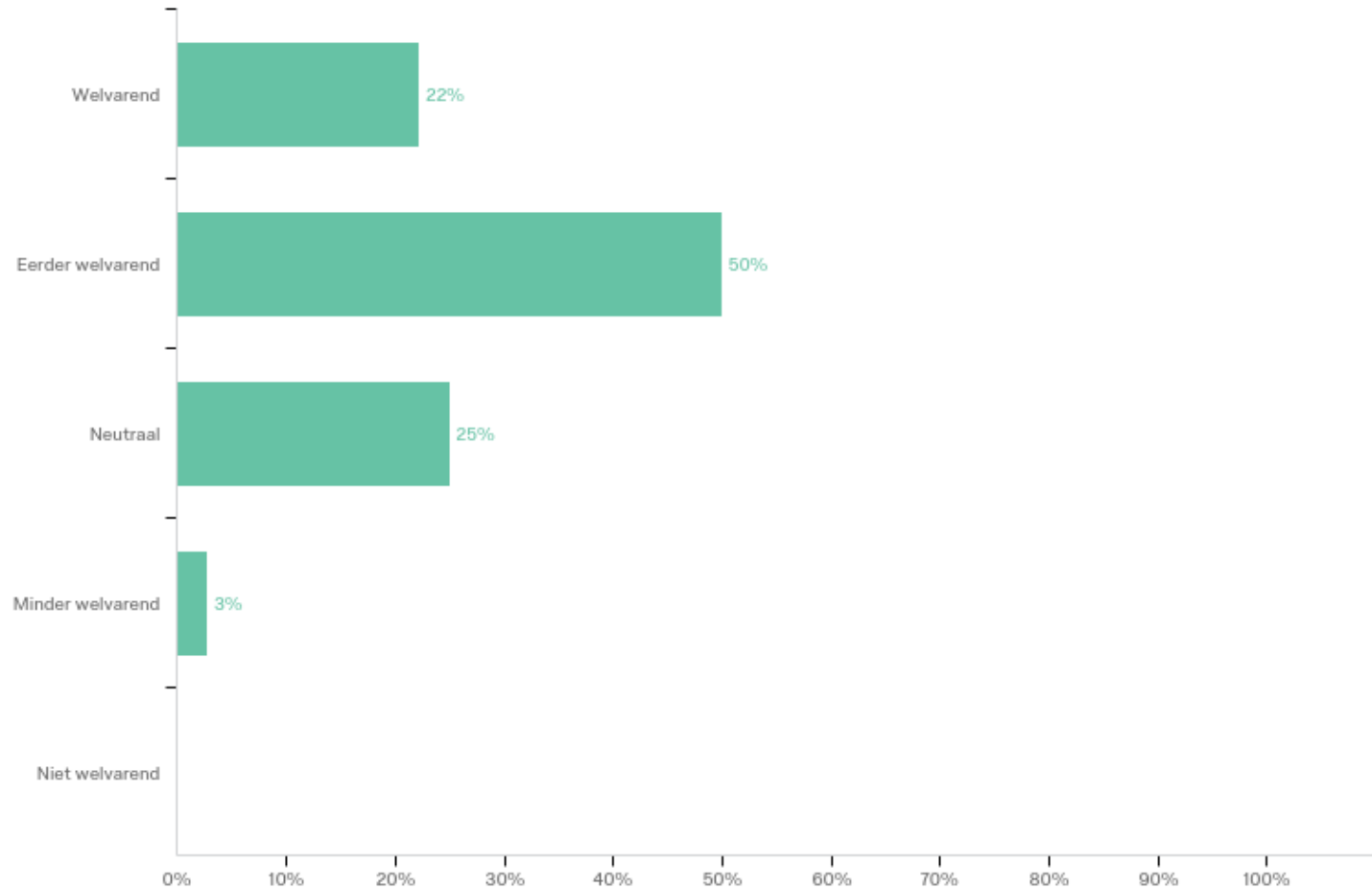
In volgorde van belangrijkheid



1. Auto
2. Fiets

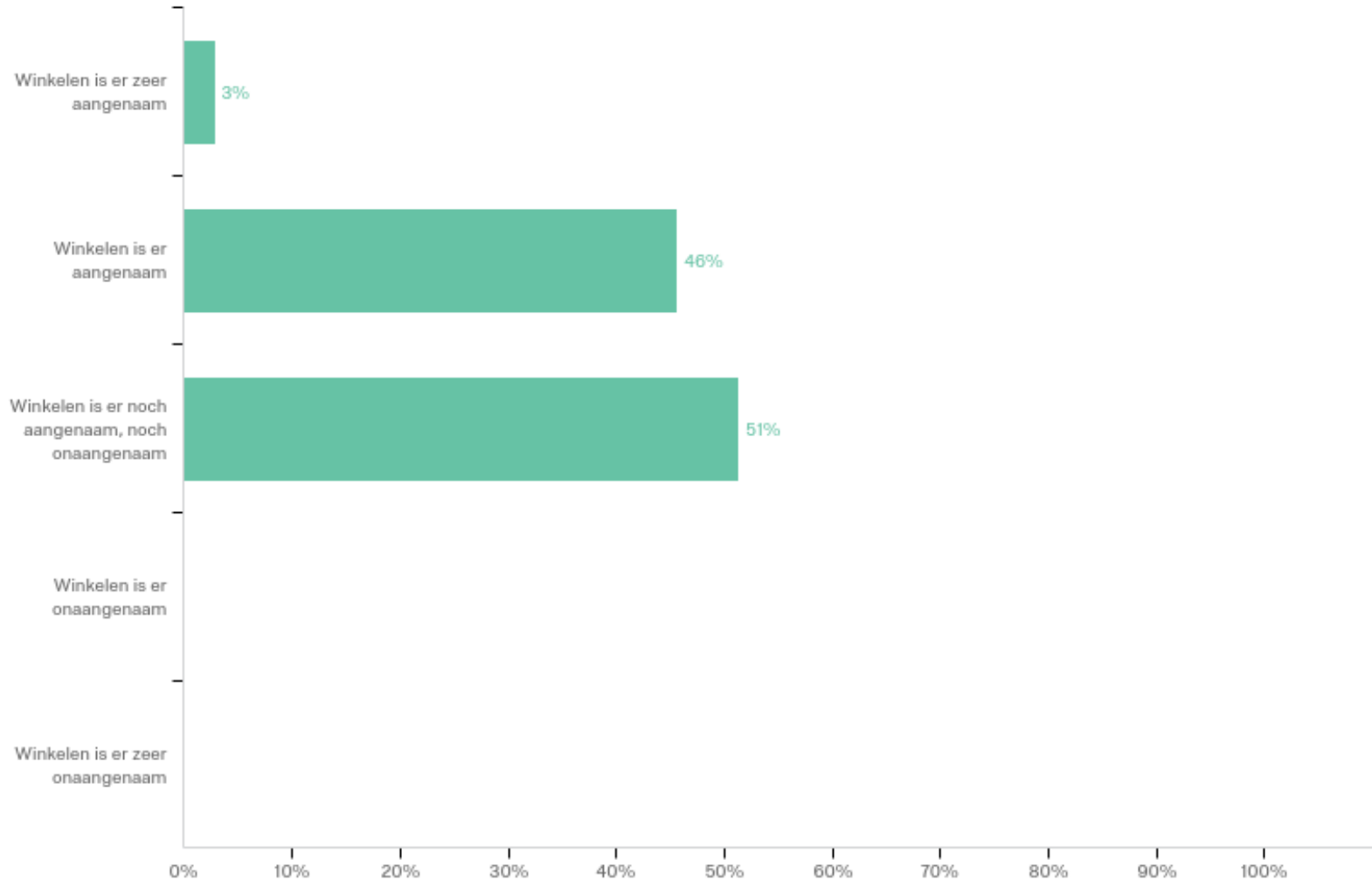
3. Te voet
4. Openbaar vervoer

Hoe schat u de economische status van uw grootste aandeel klanten in?



Deel 3: de handelskern

Welke omschrijving past volgens u het best bij De Pinte?



Beoordeling van de handelskern De Pinte?

POSITIEF

1. Goede bereikbaarheid
2. Voldoende parkeerplaatsen

NEGATIEF

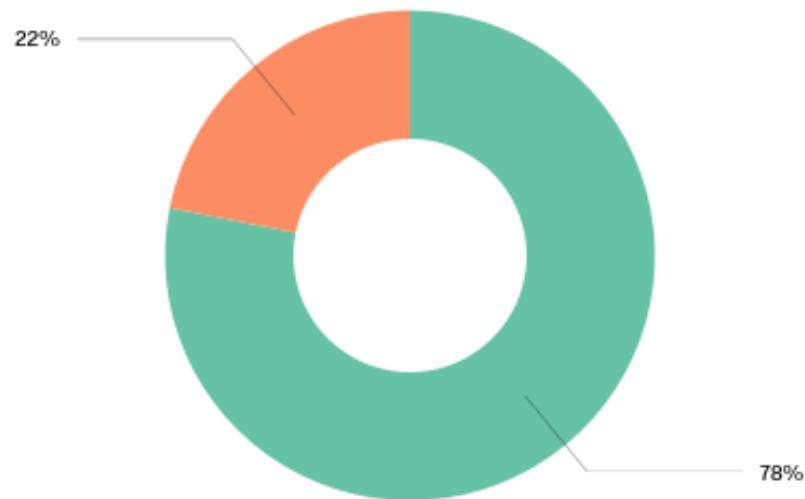
1. Te beperkt winkelaanbod

Verkeer & mobiliteit <u>gemeente De Pinte</u>	Nu	Evolutie voorbij 5 j
Bereikbaarheid per auto	++	-
Bereikbaarheid met het openbaar vervoer	+	+
Bereikbaarheid per fiets	++	+
Bereikbaarheid te voet	++	=
Toegankelijkheid voor andersvalide personen	-	=
Verkeersveiligheid van de handelskern	+	-
Aantal parkeerplaatsen	+	-
Staat van de wegen in en rondom de handelskern	+	=
Signalisatie (verkeersborden...)	+	=

Verkeer & mobiliteit in de <u>handelskern</u> van De Pinte	Nu	Evolutie voorbij 5 j
Bereikbaarheid per auto	++	-
Bereikbaarheid met het openbaar vervoer	++	=
Bereikbaarheid per fiets	++	=/+
Bereikbaarheid te voet	++	=/+
Toegankelijkheid voor andersvalide personen	+	=
Verkeersveiligheid van de handelskern	+	=
Aantal parkeerplaatsen	-	--
Afstand parkeerplaatsen en handelsgebied	++	-
Mogelijkheid tot laden en lossen leveranciers	+	=
Staat van de wegen in en rondom handelskern	+	=
Signalisatie (verkeersborden...)	-	=

INRICHTING van handelskern in De Pinte	NU	EVOLUTIE voorbij 5 J
Variatie van het winkelaanbod	-	=
Proper, net	++	=
Kindvriendelijk	++	=
Aanwezigheid van groen (bomen, bloemen,...)	+	+
Sfeer in handelskern tijdens winkelen	-	-
Geluidshinder	+	=
Geurhinder	+	=
Stofhinder	+	=
Verkeershinder tijdens spitsuren	--	--
Verkeershinder buiten spitsuren	++	=
Uitstalruimte op de stoep	-	=
Veiligheid (vandalisme, overlast,...)	++	=
Aangegeven handelskern	-	=
Groenonderhoud	++	+
Animatie (kunst, festiviteiten,...)	+	+

Heeft De Pinte volgens u af te rekenen met veel leegstand?

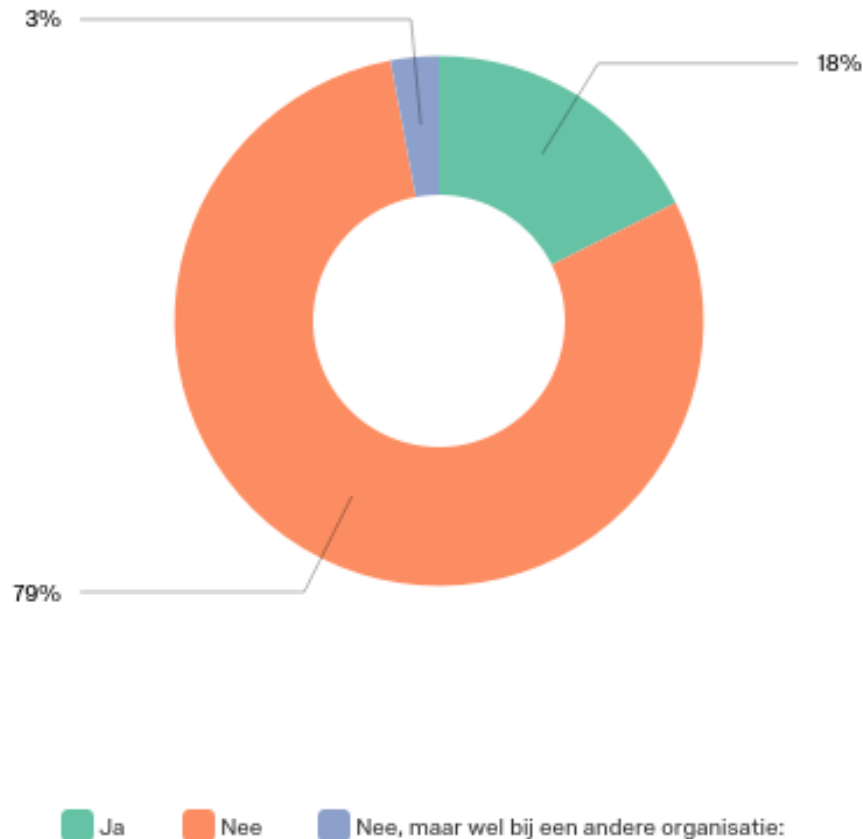


Leegstand 2017: 5 panden
Leegstand 2018: 3 panden

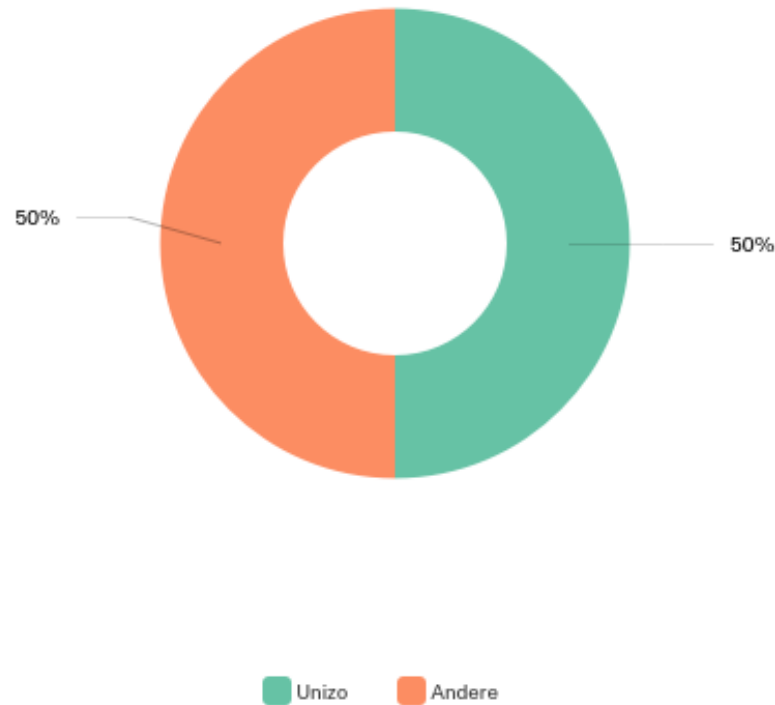
■ Nee ■ Ja

Deel 4: beleid en lokale economie

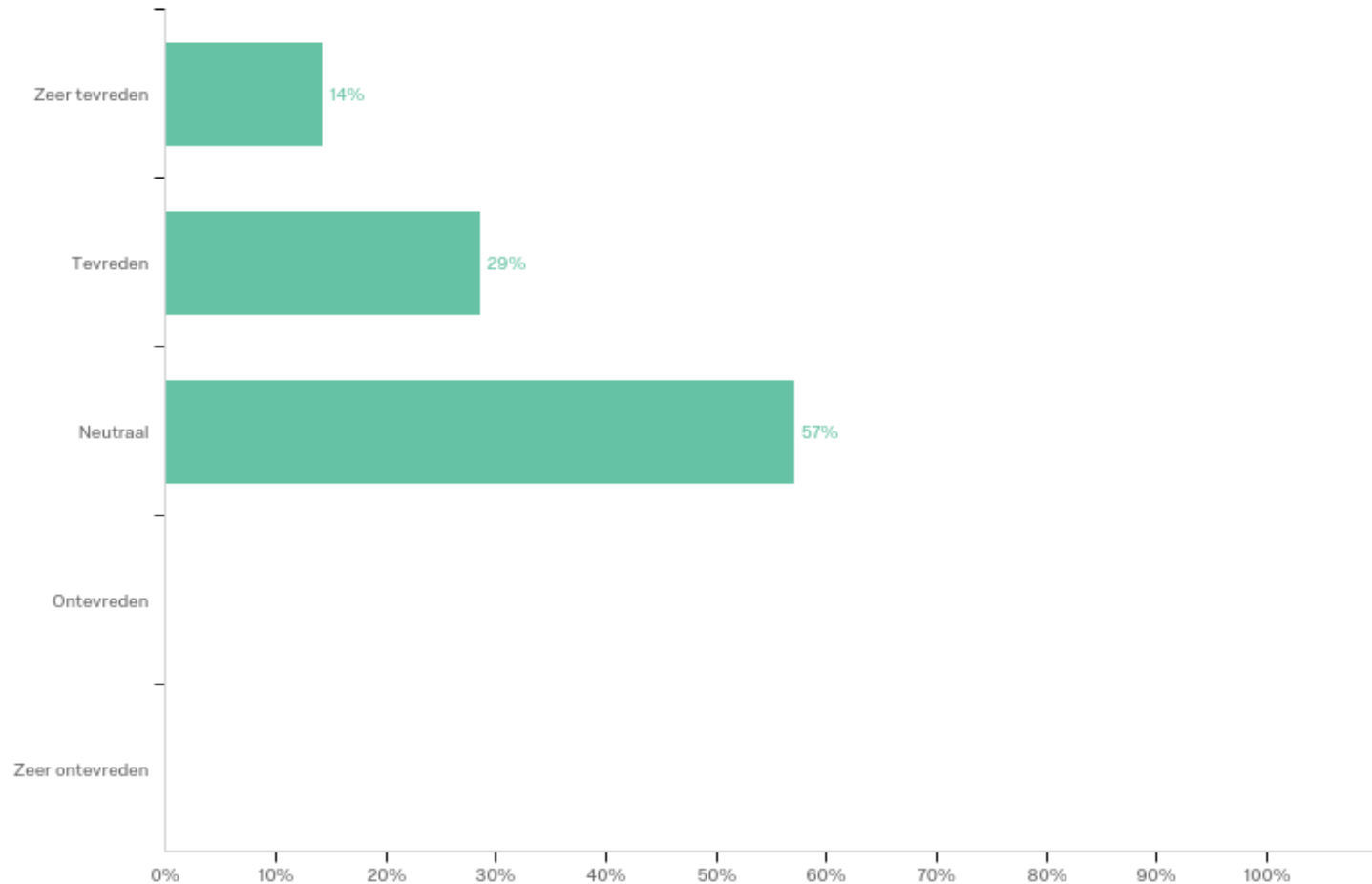
Bent u bij een handelaarsvereniging aangesloten?



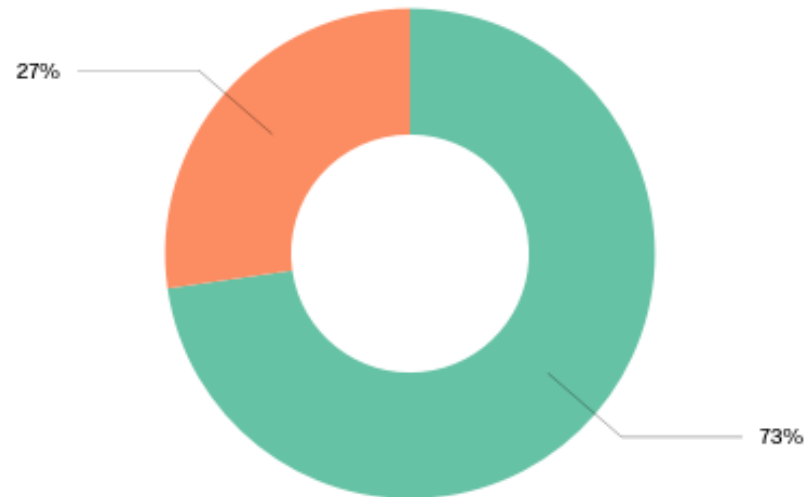
Bij welke handelaarsvereniging bent u aangesloten?



Bent u tevreden over de werking van de handelaarsvereniging waarbij u bent aangesloten?

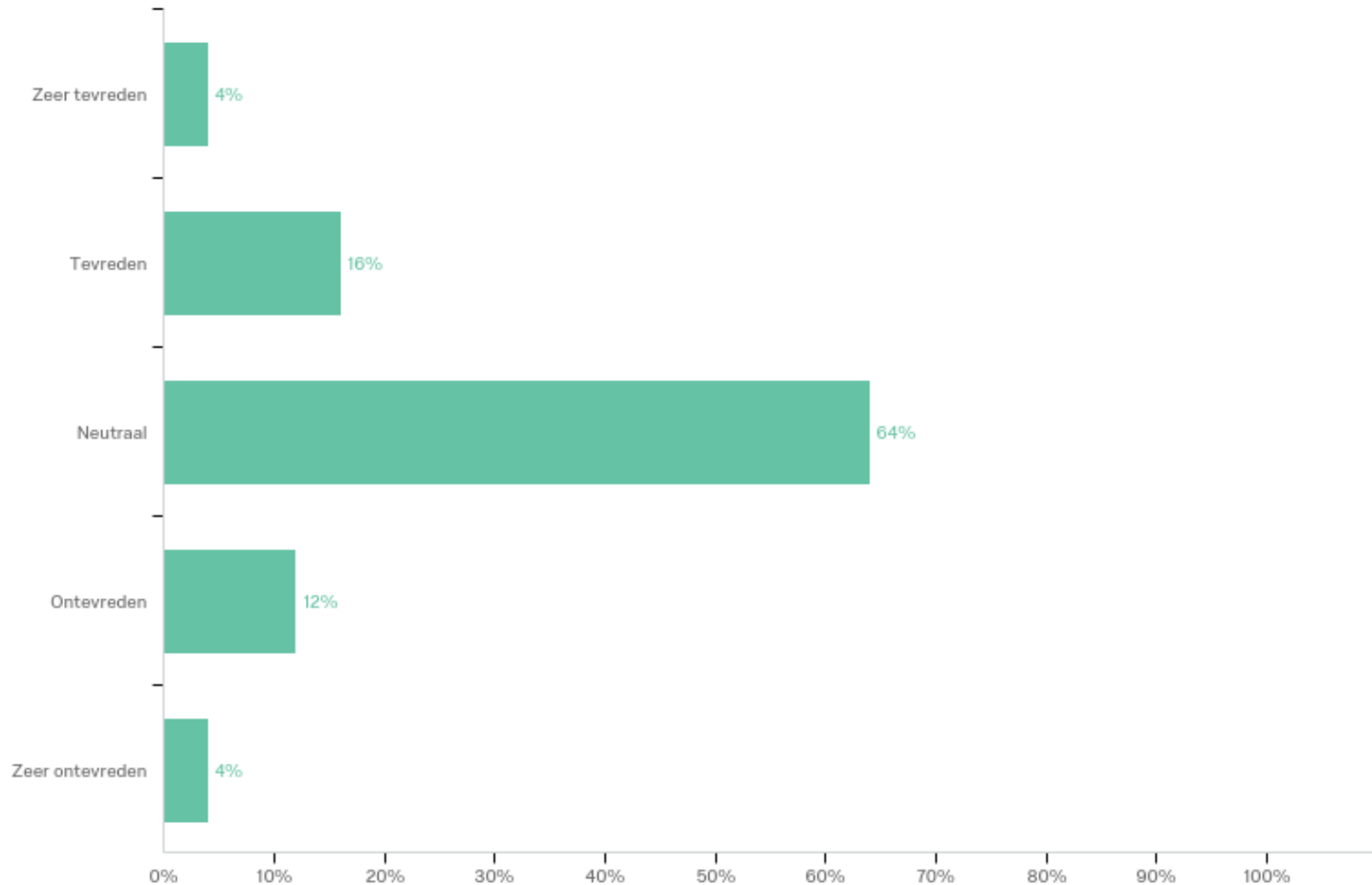


Kent u de adviesraad voor Lokale Economie en Middenstand (LEM)?

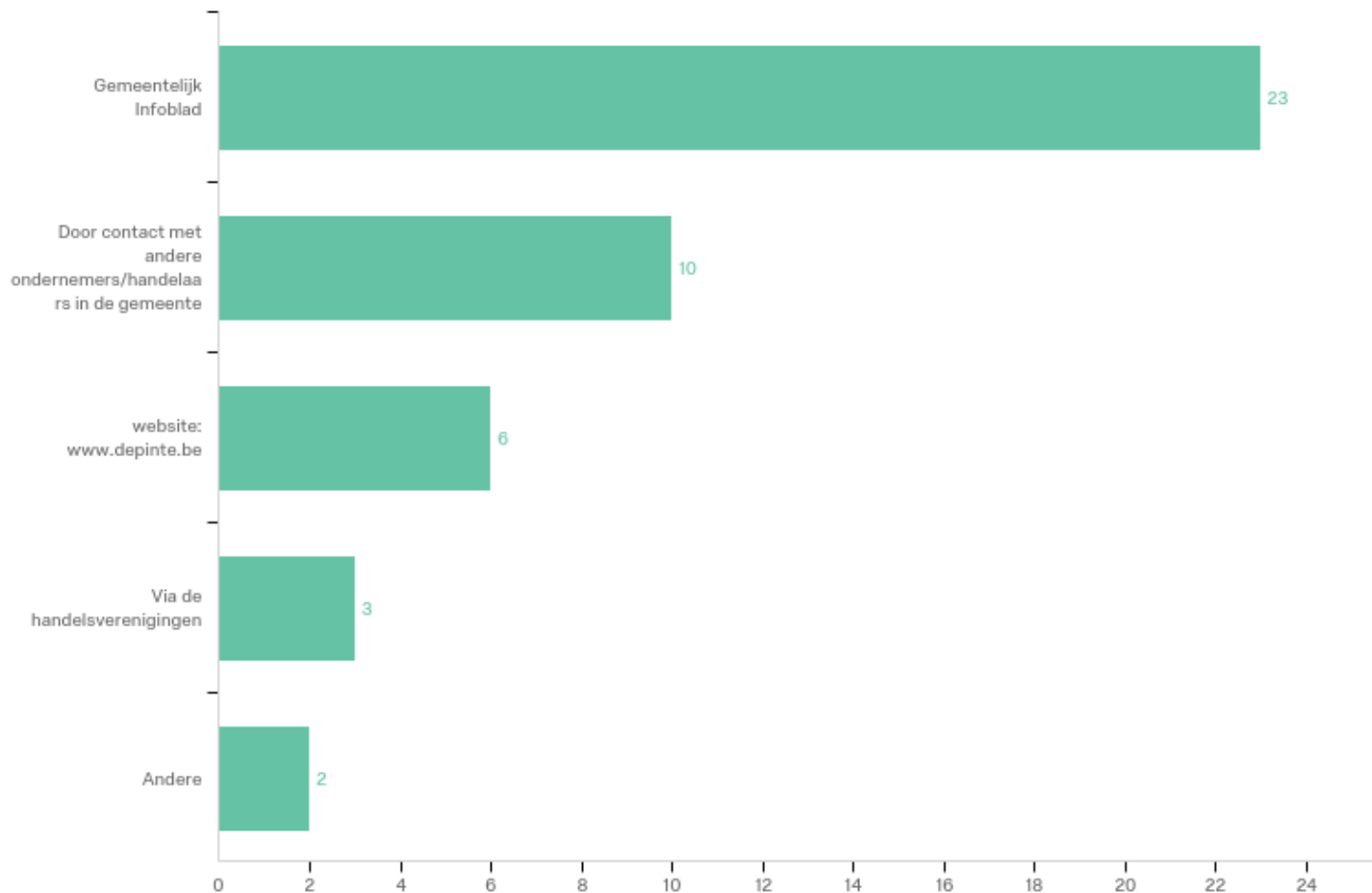


■ Ja ■ Neen

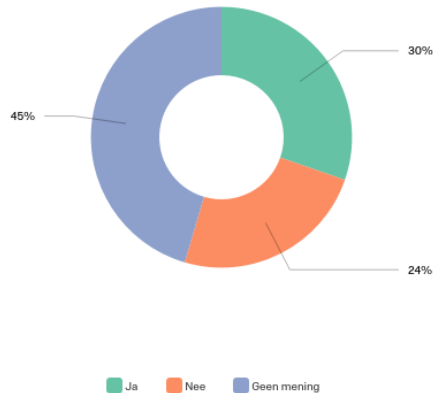
Bent u tevreden over de werking van de adviesraad voor Lokale Economie en Middenstand (LEM)?



Op welke wijze wordt u geïnformeerd omtrent het economisch beleid?



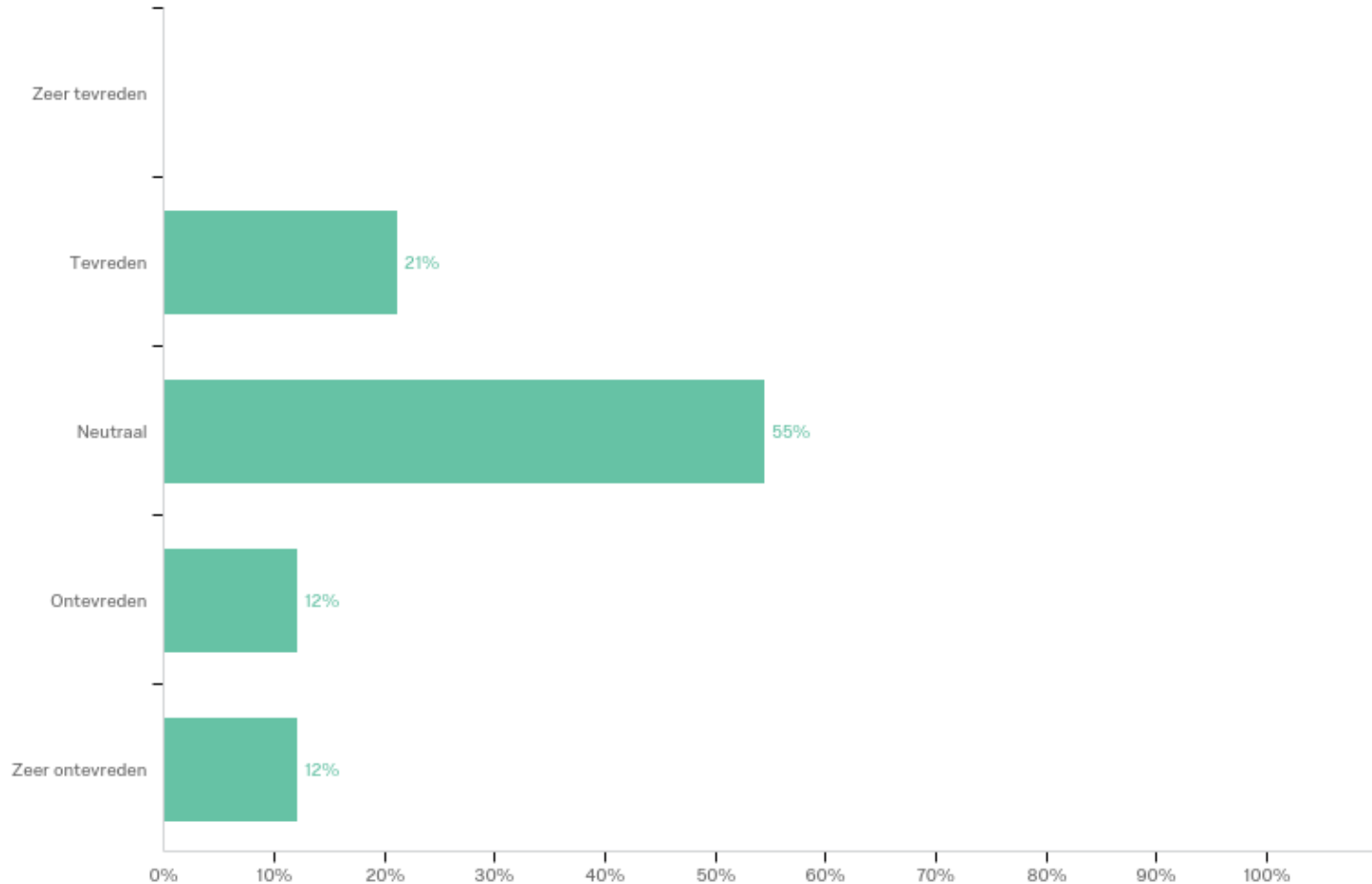
Bent u tevreden over de huidige communicatie betreffende het lokaal middenstandsbeleid?



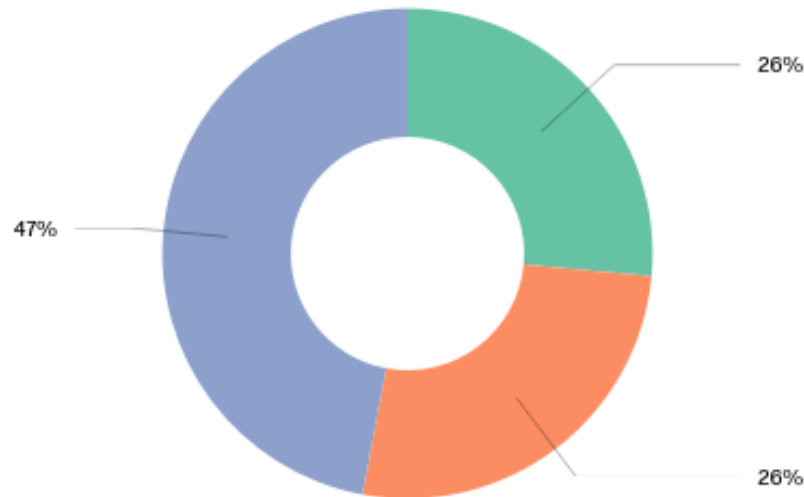
Wat zou er aan de communicatie kunnen worden verbeterd?

- Rechtstreekse communicatie via e-mail
- Tijdig informeren bij festiviteiten of wegenwerken

Hoe staat u in het algemeen tegenover het huidige beleid in De Pinte op het gebied van lokale economie?



Bent u voorstander van het organiseren van een (wekelijkse) markt of (maandelijkse) themamarkt (bv. boerenmarkt, streekproductenmarkt) in De Pinte?

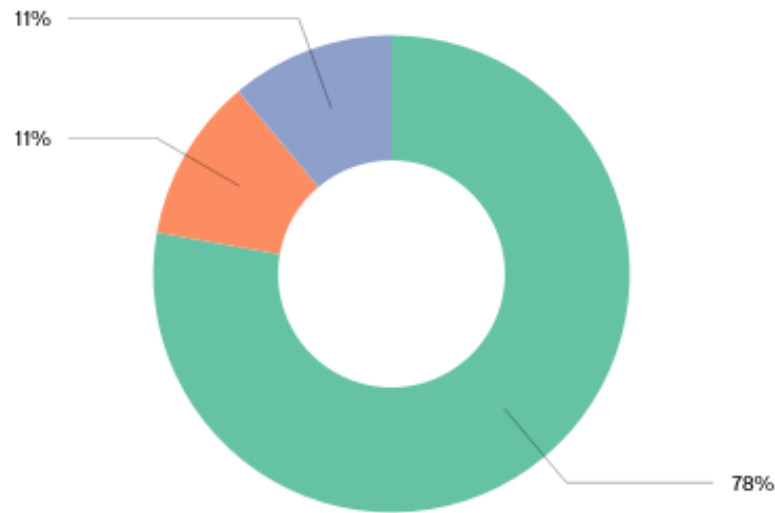


Ja, liefst een (wekelijkse) markt

Ja, liefst een (maandelijkse) themamarkt

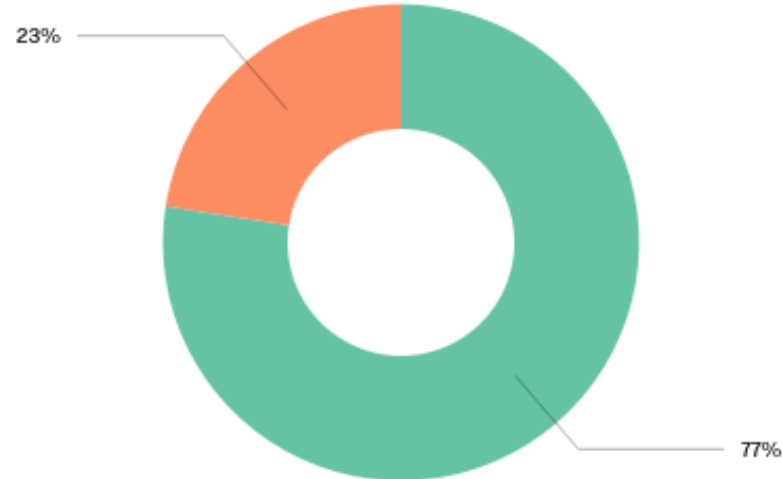
Neen (Motiveer eventueel uw antwoord)

Op welk moment zou de wekelijkse markt moeten plaatsvinden?



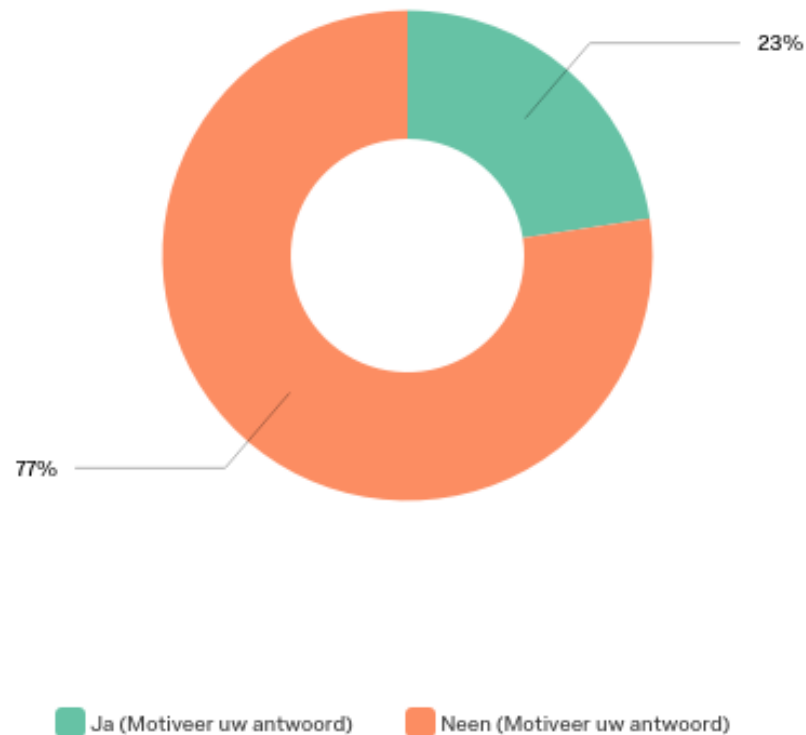
Tijdens de week Op zaterdag Op zondag

Vindt u dat er meer gezamenlijke (promo)acties moeten georganiseerd worden met de detailhandelaars van De Pinte?

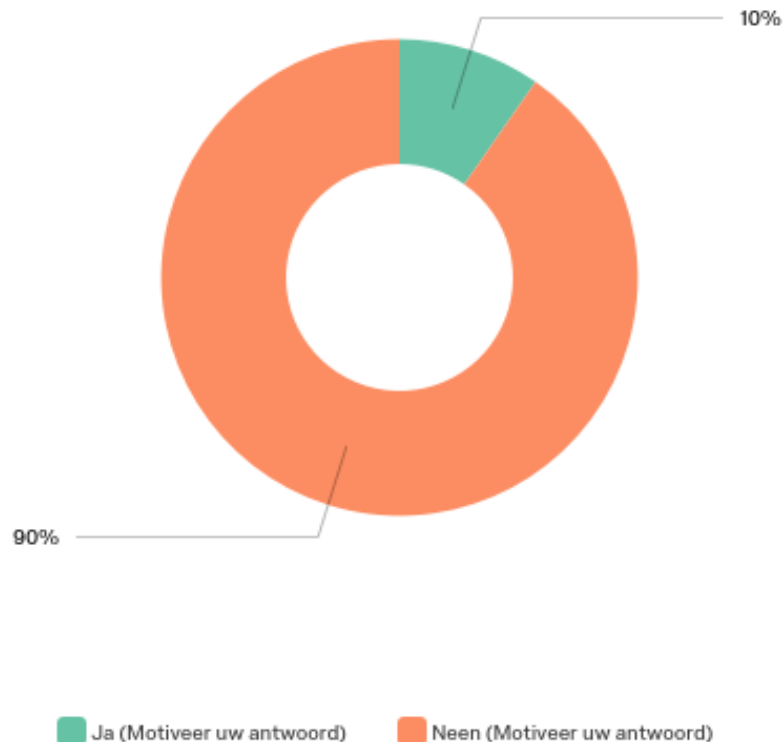


■ Ja ■ Neen

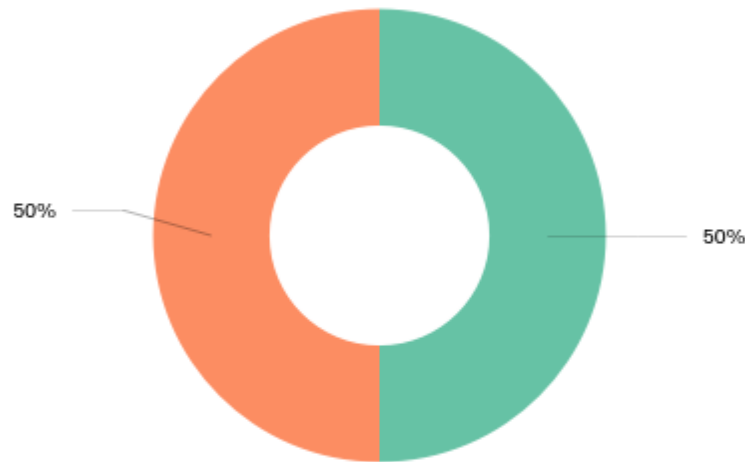
Bent u bereid om deel te nemen aan het Pintefeest (braderie)



Is het jaarlijkse Pintefeest (braderie) een meerwaarde voor uw zaak?

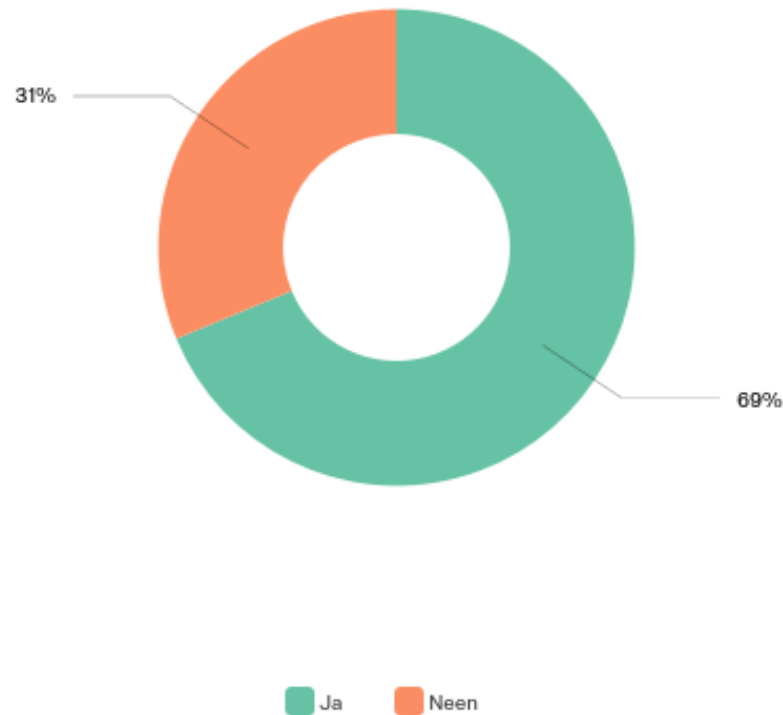


Bent u voor e-commerce in De Pinte georganiseerd door en ENKEL VOOR de lokale middenstand?

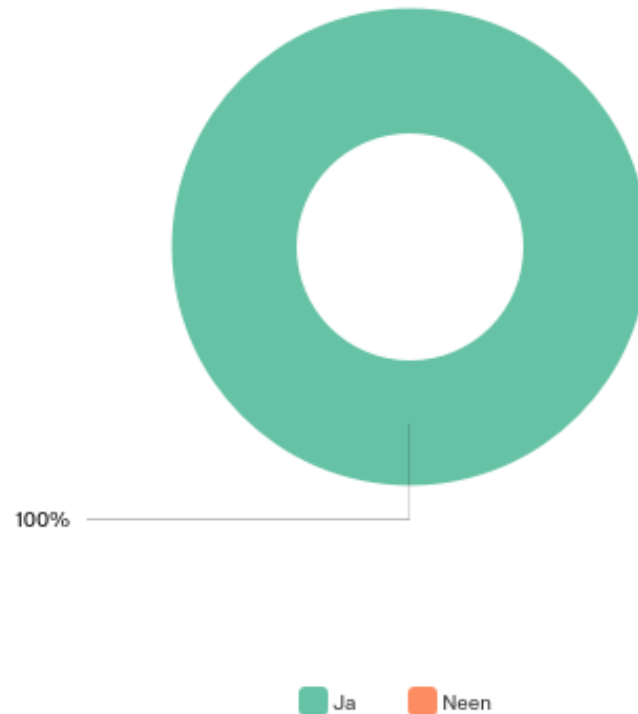


■ Ja (Motiveer uw antwoord) ■ Neen (Motiveer uw antwoord)

Bent u voorstander van een geschenkbon georganiseerd door en voor de lokale middenstand met logistieke steun van de



Zou u meewerken aan dergelijke geschenkbon?



Welke detailhandelszaken ontbreken er in De Pinte-Zevergem?

- Schoenwinkel
- Slager
- Horecazaak

Aanbevelingen

- **Communicatie**
 - Tijdige communicatie bij wegeniswerken en festiviteiten
 - Rechtstreekse communicatie via e-mail
- Meer **sfeer** in handelscentrum (vb. kerstverlichting)
- Ondersteuning bij opzetten van **promotie acties** om lokaal winkelen te stimuleren
- Meer **samenwerking** tussen handelaars
- Gemeentebestuur moet ook **offertes** opvragen bij de lokale handelaars
- **Horeca** aantrekken