

Resultaten bevraging kinderopvang in De Pinte – Zevegem

Vooraf

Aan 790 gezinnen werd gevraagd om de bevraging in te vullen.

202 of 25,57% van de gezinnen hebben dat gedaan.

Zij hebben echter niet alle vragen beantwoord. Het totaal aantal respondenten per vraag staat telkens bovenaan. Van de reacties zijn telkens de meest voorkomende opgenomen in deze synthese. Er wordt telkens verwezen naar de nummering van de vragen (zie document in bijlage).

Resultaten 'Algemene gegevens'

202 respondenten:

A

Het grootst aantal respondenten heeft kinderen tussen de 2,5 - 10 jaar. Slechts 11 respondenten hebben kinderen tussen de 11 – 13 jaar.

B

190 respondenten (94,06%) zijn gehuwd en 12 respondenten (5,94%) zijn alleenstaand

C

143 resp. (70,79%) wonen in De Pinte

19 resp. (9,41%) wonen in Zevegem

40 resp. (19,80%) wonen elders (S-M-Latem, Zwijnaarde, Sint-Denijs-Westrem,...)

D

102 resp. (50,50%) gaan naar de Vrije basisschool van De Pinte

45 resp. (22,28%) gaan naar de Gemeentelijke basisschool

24 resp. (11,88%) gaan naar de Vrije basisschool van Zevegem

17 resp. (8,42%) gaan naar de Leefschool De Boomhut

14 resp. (6,93%) gaan naar de Kleine Prins

Resultaten 'Behoeften'

A

201 respondenten: 178 resp. (88,56%) maken gebruik van opvang , dus 23 resp. (11,44%) niet

B

36 respondenten geeft een reden waarom niet

- 8 resp. (22,22%) hebben geen opvangwens

- 26 resp.(72,22%) voorzien zelf opvang thuis

- 13 resp. (36,11%) nemen deel aan vrijetijdsactiviteiten

C176 respondenten geven de locatie van de huidige opvang

Bij 129 resp.(73,30%) worden de kinderen opgevangen op school

Bij 91 resp. (51,70%) in 't Bommeltje

Bij 58 resp. (32,95%) thuis, opa of oma, tante, ...

Bij 24 resp. (13,64%) in Dolfijn

Bij 7 resp. (3,98%) bij een erkende onthaalouder

D

191 respondenten: 78 resp. (40,84%) wensen verandering in de opvang , 113 resp. (59,16%) niet

E81 respondenten geven aan wat moet veranderen:

- 40 resp. (49,38%) wensen andere uurregeling, waarvan dit de meest voorkomende reacties:
 - 26 resp. (65%) willen lager opvang op school
 - 7 resp.(17,5%) vinden uren ok
 - 3 resp. (7,5%) willen weekend- en opvang voor ploegenwerk
 - 2 resp. (5%) willen vroeger opvang bij sportkampen

- 34 resp. (41,98%) wensen verandering in de dienstverlening, waarvan:
 - 10 resp. (29,41%) heeft opmerking over Stekelbees (drukke, chaos, inschrijvingen,..)
 - 7 resp. (20,59%) heeft opmerking over de begeleiding in Stekelbees
 - 8 resp. (23,53%) willen meer toezicht op huiswerk in Stekelbees
 - 4 resp. (11,76%) heeft opmerkingen over de opvang op school

- 24 resp. (29,63%) wensen verandering van locatie, waarvan:
 - 15 resp.(62,50%) willen langer opvang op school
 - 3 resp. (12,5%) vinden Bommeltje te lawaaierig en weinig buitenspeelruimte
 - 2 resp. (8,33%) willen vakantieopvang in Zevegem
 - 2 resp. (8,33%) vinden de locatie ok

- 7 resp.(8,64%) hebben opmerkingen over het tarief:
 - 3 vinden het ok, 2 vinden het te duur, 1 wil korting op 2^e kind en 1 resp. vindt het tarief-systeem van Stekelbees niet goed

- 24 resp. (29,63%) wensen andere veranderingen in de opvang, waarvan:
 - 13 resp. (54,17%) willen veranderingen bij Stekelbee,(flex. inschrijven, kleuters apart,...)
 - 3 resp. (12,5%) willen strenger toezicht op huiswerk maken en boterhammen eten
 - 2 resp. (8,33%) willen met fiets naar school en IBO kunnen

F117 respondenten geven het gebruik van de ochtendopvang:

Weinig respondenten vulden het huidig gebruik én het gewenste gebruik in.

Er was dus geen duidelijk verschil tussen het huidig gebruik en gewenst gebruik ochtendopvang

Ook de mogelijkheid om "niet van toepassing" aan te vinken, zorgt voor een misleidend percentage.

3 resp. wensten al opvang vanaf 7u 's morgens.



147 respondenten geven het gebruik van de avondopvang:

Ook hier vulde niet iedereen het huidig gebruik én het gewenst gebruik in.

Er was opnieuw dus geen duidelijk verschil tussen het huidig gebruik en gewenst gebruik ochtendopvang.

Ook de mogelijkheid om "niet van toepassing" aan te vinken, zorgt voor een misleidend percentage.

Bij het afzonderlijk bekijken van de ingevulde antwoorden is er als enige verschil op te merken dat het huidige uur vaak 17u15 (= korte opvang op school) is en het gewenst uur 18u.

2 resp. wensten opvang tot 19u en 1 resp. wou één dag in de week tot 19u15 opvang

G

160 respondenten gaven hun voorkeur qua opvanglocatie:

- 112 resp. (= gemiddelde van deze dagen) wensen opvang op school op ma, di, do en vrij op woensdag waren dat 64 resp.

- 22 resp. (= gemiddelde van deze dagen) wensen opvang in 't Bommeltje op ma, di, do en vrij op woensdag waren dat 24 resp.

- 7 resp. (= gemiddelde van deze dagen) wensen een erkende onthaalouder op ma, di, do en vrij op woensdag waren dat 3 resp.

H

180 respondenten gaven hun tevredenheid over het huidig tarief:

161 resp. (89,44%) zijn tevreden over het tarief, dus 19 (10,56%) niet

I

177 respondenten gaven hun tevredenheid over de gemeentelijke initiatieven:

46 resp. zijn zeer tevreden van speelpleinwerking Amigos, 7 resp. zijn ontevreden

51 resp. zijn tevreden over de sportkampen, 10 resp. zijn ontevreden

41 resp. zijn tevreden over Stekelbees, 6 zijn ontevreden

5 resp. zijn tevreden over het cultuurkamp, geen ontevreden

4 resp. zijn tevreden tot zeer tevreden over de tienerwerking, 1 is zeer ontevreden

74 respondenten gaven voorstellen om de opvangmogelijkheden in de gemeente te verbeteren

De 4 meest voorkomende onderwerpen waren:

1. Sportkampen

22 resp. of 29,33%

-Het is allemaal heel goed georganiseerd (zeker op het moment zelf - toekomen op de opvangplaatsen: sjaaltjes, stickers). Behalve het bellen op één bepaald moment - om toch maar een plaatsje te hebben in een sportkamp - dat blijft wel hectisch (ook voor de dienst zelf veronderstel ik... ; een hele lading ouders die belt...) En als je op de reservelijst geplaatst wordt, duurt het eigenlijk wel lang vooraleer je bevestiging hebt of de kinderen erbij zijn of niet... Want als dat kamp niet kan, dient er een andere oplossing gezocht te worden en dus een reservatie gemaakt te worden bij bvb. de Stekelbees.... Maar een andere (betere?) vorm van reserveren... daar weet ik ook niet echt een antwoord op... Misschien dan genoeg (meer) leerkrachten voorzien? Maar dat is ook niet altijd evident om die te vinden heb ik al vernomen... Tja... Dat de speelpleinwerking niet op voorhand moet gereserveerd worden, vind ik een enorm pluspunt!

- meer plaatsen in gemeentelijke sportkampen. De inschrijvingsdag is een goed idee maar door te weinig plaatsen 'a hell of job" om uw kind in te schrijven.

- In de vakanties zou het verhogen van het aantal plaatsen door het inschakelen van meer monitors (dus zonder de groepen groter te maken) voor de sportkampjes mooi zijn.

- Ochtendopvang bij de sportkampen uitbreiden.



- Toegankelijkheid, de inschrijvingen zijn vreselijk
- Tegelijkertijd sportkampen en speelpleinwerking
- Meer plaatsen voor de sportkampen zijn gewenst. Heb mijn kinderen maar op 1 kamp van de 4 kunnen inschrijven in de zomer, wegens volzet. Ook de manier van inschrijving is nogal omslachtig, bellen gedurende een halfuur om dan vast te stellen dat het volzet is. Graag eens over nadenken aub.
- Sportkampen uitbreiden!
- Misschien de sportkampen ook eens (of 2keer hetzelfde) als halve week-kamp aanbieden (dit kan zowel voor-en namiddag of halfweg de week opgesplitst worden. Voor kinderen is 5 dagen voltijds sporten veel... In kleuter is er ook een afwisseling met knutselen en zijn er wel halve dagen... Zo komen er wellicht ook minder wachtlijsten of ongelukkigen die niet kunnen deelnemen. Een andere vraag is voor ouders die geen nine to five-job hebben....: Bestaat er geen mogelijkheid om kinderen ergens eens te laten overnachten of late of weekendopvang ? De grootouders kunnen niet steeds ter beschikking zijn en worden er niet jonger op.
- iets meer plaatsen op vakantie opvang! als je er niet vroeg genoeg bij bent, is het te laat!!
- Zo ruim mogelijke uitbreiding van het aanbod van speelpleinwerking en sportkampen zodat geen gemiddeld 80 oproepen nodig zijn vanaf 9 u voor je als 40ste op een wachtlijst komt...
- Extra mensen inschakelen voor extra opvang zodat er plaatsen genoeg zijn bij de sportkampen.
- opvang vervroegen voor sportkampen bvb voor 8h
- Sportkampen voor kleuters graag op andere uren, nu is dat moeilijk voor mensen die voltijds werken
- Betere aanmeldmogelijkheden voor de sportkampen. Ofwel geraak je niet binnen op de sportdienst, ofwel ben je te laat Heb hiervoor al een mail gestuurd naar de burgemeester destijds
- Wij zouden de reservatiemethode voor de sportkampen liever op een andere manier zien gebeuren (niet per telefoon).
- Sportkampen ook voor tieners
- Gelieve voor de sportkampen ook opvang te voorzien voor 8 uur. Als werkende mama/papa in Brussel is het niet haalbaar om de kinderen pas om 8 uur af te zetten en tijdig op t werk aan te komen
- Misschien meer plaatsen voorzien voor de kampen tijdens de vakantieperioden
- minder stress om in te schrijven voor de sportkampen (= is er wel nog plaats?)
- De ochtendopvang van de sportkampen iets verruimen.

2. Stekelbees

19 resp. of 25,33%

- Rondrijden langs de Pinte is voor veel mensen een grote omweg, en het gaat eigenlijk maar om een half uur per dag dat er extra opvang zou moeten zijn. mensen regelen het dan nog liever onderling dan hun kinderen naar stekelbees te sturen. Graag ook een iets flexibeler regeling voor avondopvang stekelbees. Ik weet echt niet altijd een week op voorhand of ik net voor of net na 17u30 op school zal kunnen zijn, terwijl dat in de huidige situatie voor de kinderen een zeer groot verschil maakt (onmiddellijk weg van de vriendjes en op de bus naar stekelbees, of rustig bij Lydie en de vriendjes kunnen blijven). Ik kan me voorstellen dat dit op administratief en bestuursniveau een detail lijkt, maar voor de kinderen maakt dit echt een groot verschil. Wat de druk op ouders om voor 17u30 op school te zijn vrij groot maakt.
- studieondersteuning beter uitbouwen in stekelbees
- Bij Stekelbees zou er een strikter toezicht op de kinderen mogen zijn; naar mijn gevoel krijgen de kinderen te veel vrijheid in wat ze doen en in de manier waarop de begeleiders met hen omgaan (waarmee ik helemaal niet bedoel dat dit in uiterste discipline moet gebeuren, maar iets meer structuur zou toch wel mogen)
- studie mogelijkheid in Stekelbees



- Nogmaals, bij onvoorziene gebeurtenissen moet het mogelijk zijn opvang te voorzien (dus zonder op voorhand in te schrijven)
- Stekelbees: sinds de start vorig jaar zijn er een aantal hele grote stappen vooruitgezet. Ik wil dan ook benadrukken dat de "opvangjuffen en meesters" een dikke pluim verdienen. Betreft infrastructuur: missen de kleuters hun "rustige ruimte", bij aankomst rond 16u15 is het zeer druk in stekelbees en rennen/rijden/voetballen de grotere kids in de algemene ruimte. Dit wordt door de kleuters niet geapprecieerd. Ze zouden ook de kans moeten hebben om in een rustigere ruimte te kunnen spelen/kleuren... zoals de groteren boven. Huiswerk opvolging: er moet niet nagekeken worden (is taak van ouders), maar wel opgevolgd/gestimuleerd worden om het huiswerk te maken!
- meer flexibele mogelijkheden om van de Stekelbees gebruik te maken (moeilijk om een week op voorhand in te schatten of er file of vertraging is en of je nog een bepaald dossier moet afwerken of je vergadering uitloopt...); voor oudere kinderen mogelijkheid tot huiswerkbegeleiding en een rustige ruimte in Stekelbees;
- De Stekelbees moet niet op vooraan gereserveerd worden
- Ook zouden kinderen in stekelbees moeten verplicht worden om eerst huiswerk te maken net als op school, zo zouden ze geen huiswerk meer moeten maken thuis, want als ze pas om 19u thuiskomen lukt dat niet meer....
- Afstand school - opvang zo klein mogelijk houden, groepen niet te groot, ruimte om buiten te spelen, stille ruimte binnen om tot rust te komen
- Nu is er de mogelijkheid om een koek te kopen bij Stekelbees als 4-uurtje. Zou het niet gezonder zijn om de kinderen boterhammen te geven die ter plaatse gesmeerd worden? Ik ben bereid om hiervoor wat meer te betalen. Ik geef nu iedere dag een boterham mee met mijn dochtertje, maar in hoeverre dat dat nog smaakt na een hele dag in een brooddoos geweest te zijn?
- Bij stekelbees minstens een zone "lagere school" en een zone "kleuter". Met een fysieke scheiding indien nodig, een zeer strikte veiligheid garanderen, het gaat hier ten slotte over kwetsbare kinderen!!!
- Stekelbees is fijn, maar ik heb regelmatig de indruk dat kinderen aan hun lot worden overgelaten. Er is weinig structuur en het geheel komt chaotisch over. Huiswerken kunnen maken in een rustige omgeving en waarbij er strenge toezicht is, is een must. Wanneer kinderen na 18u worden opgehaald en dan nog hun huistaken moeten doen is geen goede oplossing. Vele ouders zouden dit anders willen, maar zijn verplicht om langere uren te werken. Een betere ondersteuning en een aangepast structuur voor de leerlingen zou een sterke vooruitgang zijn. Ik durf momenteel mijn kinderen niet meer naar stekelbees te brengen omdat ik de omkadering onvoelde vind, en het implicaties zal hebben op hun jaarresultaten en evolutie. Dit is jammer, want de infrastructuur is wel ideaal.
- Betere sturing van de jonge groep enthousiaste crew in stekelbees is mijn inziens nodig. Het zijn gemotiveerde mensen, maar er ontbreekt een ervaren sturing die steeds aanwezig is en kan bijsturen.
- Mijn kinderen moeten enkel op vrijdag naar Stekelbees gaan. Zij gaan heel erg graag en zouden gerust altijd daar naar de opvang willen gaan. Ik heb ook de indruk dat de begeleiders gemotiveerd zijn en de kinderen goed bezig houden. Mijn grootste opmerking ivm Stekelbees is het feit dat er maar een kleine ruimte beschikbaar is voor het maken van huiswerk. Bij de kleintjes een minder groot probleem, maar voor de groteren die ook al eens moeten studeren vormt dat een probleem. Volgens mij kunnen ze daar ook niet rustig studeren met het lawaai van de spelende kinderen in de ruimte er naast. Daarnaast is het spijtig dat kinderen die met de fiets naar school gaan, niet met de fiets naar Stekelbees geraken. De Pinte wil zich profileren als een gemeente die de fiets stimuleert. Ik vind het dan opportuun dat hiervoor ook een oplossing gevonden wordt.
- Wat tijdens de kerstvakantie als 't bommeltje gesloten is?



3. Opvang langer in school

12 resp. of 14,67%

- Ik vind opvang direct aan school het beste
- graag terug tot 18u opvang op school in Zevergem. Voor verschillende mensen is dit een probleem. Rondrijden langs de Pinte is voor veel mensen een grote omweg, en het gaat eigenlijk maar om een half uur per dag dat er extra opvang zou moeten zijn. mensen regelen het dan nog liever onderling dan hun kinderen naar stekelbees te sturen. Graag ook een iets flexibeler regeling voor avondopvang stekelbees. Ik weet echt niet altijd een week op voorhand of ik net voor of net na 17u30 op school zal kunnen zijn, terwijl dat in de huidige situatie voor de kinderen een zeer groot verschil maakt (onmiddellijk weg van de vriendjes en op de bus naar stekelbees, of rustig bij Lydie en de vriendjes kunnen blijven). Ik kan me voorstellen dat dit op administratief en bestuursniveau een detail lijkt, maar voor de kinderen maakt dit echt een groot verschil. Wat de druk op ouders om voor 17u30 op school te zijn vrij groot maakt.
- kleinschalige schoolopvang opnieuw uitbreiden
- Terug naar het oude systeem met wat langere studie/opvang op de school zelf. Wie echt laat thuis komt van het werk kan baat hebben bij de lange opvangmogelijkheden van Stekelbees, maar de meeste ouders verkiezen toch de traditionele opvang met studie op de school zelf.
- De ochtendopvang moet behouden blijven in de scholen.
- Meer opvang, flexibele uren (tot 18u30 op school)
- Opvang op school onderbrengen en 't Bommeltje verhuren (vb laat er een winkel of restaurant in onderbrengen) zodat die verloren kost voor de gemeente wat kan gedempt worden.
- Langere opvang op school.
- laat de scholen terug open tot 18u
- graag opvang op school ook 's avonds iets langer. Tot 17u is echt wel heel kort en zou heel wat rompslomp vermijden.
- opvang tot 18u in school De Pinte zodat kindjes niet meer met busje moeten
- zoals aangegeven de vraag voor naschoolse opvang op VBS Zevergem met 10 minuutjes te verlengen. Mijn echtgenote werkt in Gent tem 17 u (zoals vele werkenden). Op een drukke avondspits is het soms een kwestie van 1-2 minuutjes om tijdig te geraken tot aan VBS Zevergem.

4. De mogelijkheid om met de fiets naar de school de opvang te gaan

6 resp. of 6,67%

- De ochtendopvang moet behouden blijven in de scholen. Verder loopt het nu goed, fietsbegeleiding tussen school en stekelbees zou mooi zijn.
- Een oplossing zoeken voor de kinderen van de vbs die met de fiets naar school gaan maar naar Stekelbees moeten. Enerzijds wil men het fietsen naar school stimuleren, maar anderzijds wordt het onmogelijk gemaakt als de kinderen naar Stekelbees moeten.
- Zo zijn we bv genoodzaakt om kinderen met auto naar school te brengen omdat ze niet met fiets naar stekelbees kunnen en wij hen daar 's avonds moeten ophalen en dan geen fiets meer hebben voor de kinderen.
- mogelijkheid om kinderen te voet of per fiets veilig van school naar Stekelbees te laten gaan; begeleiding mogelijk door personeel of vrijwilligers? Te voet vergt wellicht minder begeleiders...
- Ik heb gehoord dat de kinderen met de bus naar stekelbees gaan (van de andere scholen) Ouders die de kinderen s morgens met de fiets brengen worden hierdoor ontmoedigd want de fiets staat dan s avonds nog aan de school en de kinderen zitten in stekelbees.....
- Daarnaast is het spijtig dat kinderen die met de fiets naar school gaan, niet met de fiets naar Stekelbees geraken. De Pinte wil zich profileren als een gemeente die de fiets stimuleert. Ik vind het dan opportuun dat hiervoor ook een oplossing gevonden wordt.

